

SPLOŠNI POGOJI UPORABE: STORITEV UPRAVLJANJA NA DALJAVO REMOTE CONTROL

Pričujoči splošni pogoji uporabe urejajo naročnino na storitev upravljanja na daljavo **Remote Control** in njeno uporabo prek aplikacije MyCitroën.

Storitev upravljanja na daljavo **Remote Control** (v nadaljevanju "storitev") upravlja družba PSA Automobiles SA (registrirana v Franciji in s sedežem družbe na at 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Francija).

PSA automobiles SA	delniška družba, z osnovnim kapitalom 300 176 800€, vpisana v register gospodarskih družb v Versaillesu pod številko 542 065 479, ki ima svoj sedež družbe na 2 do 10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy.
---------------------------	---

Za uporabo storitve mora stranka najprej skleniti naročnino na storitev **Remote Control** in nato aktivirati storitev **Remote Control**.

1 - DEFINICIJE

"Aplikacija": mobilna aplikacija MyCitroën, ki ima svoje splošne pogoje uporabe (v nadaljnjem besedilu **"Splošni pogoji uporabe MyCitroën"**), je na voljo brezplačno v Apple Store ali Google Play Store in si jo lahko stranka prenese na svojo pametno napravo.

"Račun MyCitroën": osebni prostor stranke, ki je potreben za dostop do storitve. Stranka si lahko ustvari in/ali dostopi do svojega računa MyCitroën ali iz aplikacije ali iz knjižnice Citroën Services Store na naslednjem naslovu: <https://services-store.citroen.si>. Vozilo je možno seznaniti samo z enim računom MyCitroën (samo en elektronski naslov).

"Citroën Service Store" se nanaša na spletni portal povezljivih storitev Citroën.

"Citroën spletna stran" se nanaša na spletno stran Znamke Citroën.

"Center za pomoč kupcem" ali »Center za stike s strankami« ali »Center za stike s strankami blagovne znamke« se nanaša na podporo, na katero se stranka lahko obrne za informacije.

Vse podrobne reference v zvezi z zgornjimi referencami so v Dodatku 1

"Stranka": oseba, ki ima v lasti ali zakupu dolgoročni poslovni najem vozila in ki lahko s postopkom seznanitve potrdi, da je uporabnik vozila in da vozilo tudi poseduje.

"Oprema": katerakoli oprema vozila, vključno z vgrajenimi sistemi za klic v sili s tehnologijo Bluetooth ali GSM in/ali zasloni na dotik, ki omogočajo aktivacijo in uporabo storitve na pametni napravi.

"Postopek seznanitve": za vklop storitve mora stranka uspešno zaključiti postopek seznanitve njene pametne naprave z vozilom, da jo bo storitev prepoznala kot uporabnika vozila, kajti storitev je rezervirana in omogočena izključno za strankino rabo. Postopek seznanitve ima svoje splošne pogoje uporabe, s katerimi se mora stranka pred uporabo strinjati.

"Storitev": storitev Remote Control, kot je opredeljeno v spodnjem členu 4, nudi PSA Automobiles SA ali prek aplikacije ali prek strankinega računa MyCitroën. Storitev stranki posreduje informacije in ji omogoča preveriti

stanje napolnjenosti in/ali preostanka delovanja baterije, da lahko na daljavo nastavi časovni interval in/ali zažene (i) polnjenje baterije vozila in/ali (ii) klimatsko napravo in/ali (iii) gretje.

"Pametna naprava": katerakoli naprava, ki omogoča povezavo z internetom, vključno s pametnimi telefoni. Izrecno je določeno, da storitev deluje samo s pametnimi telefoni, ki so združljivi z vozilom in ki izpolnjujejo vse zahteve postopka seznaitve.

"Vozilo": vozilo Citroën, ki je primerno za storitev v skladu s spodnjim členom 2.2.

2 - PREDPOGOJI - PRIMERNOST

2.1. Predpogoji

Za naročnino na Storitve mora stranka najprej:

- na svojo pametno napravo naložiti aplikacijo;
- ustvariti račun MyCitroën in se prijaviti v aplikacijo.

preveriti, ali:

- je vozilo primerno za uporabo Storitve v skladu s spodnjim členom 2.2;
- je pametna naprava združljiva z vozilom prek Citroën Services Store na naslovu <https://services-store.citroen.si>

2.2. Primernost vozila

Storitev je primerna za uporabo v vseh novih vozilih, opremljenih z novim informacijskim sistemom (t.i. IVI). Vsa tehnična ustreznost se samodejno preveri preko spletnega portala Citroën Services Store ali mobilni aplikaciji MYCitroën. Vendar pa se lahko primernost vozila za uporabo storitve od države do države razlikuje, do česar pride zaradi postopnega uvajanja storitve in datuma strankinega zahtevka.

Za informacijo o primernosti vozila vnesite identifikacijsko številko vozila (VIN):

- v aplikacijo;
- na spletu v Citroën Services Store na naslovu <https://services-store.citroen.si>.

Seznam primernih vozil se redno posodablja skladno s postopnim uvajanjem storitve. Izrecno je določeno, da se lahko kakršnokoli posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Stranka je torej sama odgovorna, da ostaja na tekočem z najnovejšimi posodobitvami, ki so na voljo v aplikaciji in/ali knjižnici Citroën Services Store.

2.3. Območje

Na storitev se je možno naročiti in jo uporabljati v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Hrvaška (brez DS), Češka, Danska, Finska, Francija, Nemčija, Grčija, Madžarska, Islandija (brez DS), Irska, Italija, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Švica in Združeno kraljestvo.

Stranka mora naročnino na storitev skleniti v svoji državi bivanja.

Seznam držav se redno posodablja skladno s postopnim uvajanjem storitve. Izrecno je določeno, da se lahko kakršnokoli posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Stranka je torej sama odgovorna, da ostaja na tekočem z najnovejšimi posodobitvami, ki so ji na zahtevo na voljo pri službi za stike s strankami. Za vzpostavitev stika s službo za stike s strankami preglejte podrobnosti v 8. členu spodaj.

Stran s pokritostjo območja storitve: https://services-store.citroen.si/sites/citroen/files/inline-files/SI_RACCESS_Service%20territory%20coverage_Validated%20%283%29_0.pdf

3 - NAMEN - NAROČNINA

3.1. Namen

V pričujočih splošnih pogojev uporabe so opredeljeni pogoji uporabe naročnine na storitev, v nadaljnjem besedilu "**splošni pogoji uporabe storitve**".

3.2. Naročnina

3.2.1 Stranka lahko naročnino na storitev sklene ali:

- v aplikaciji,
- na spletu v Citroën Services Store na naslovu: <https://services-store.citroen.si>

Zaradi možnega vpliva posebnih lokalnih značilnosti na vsebino storitve, mora stranka naročnino na storitev skleniti v državi bivanja v skladu s spodnjim členom 2.3 splošnih pogojev uporabe storitve. V tem kontekstu je izrecno določeno, da stranka, ki bo kršila to zahtevo, ne bo upravičena do pomoči službe za stike s strankami Citroën ter bo nosila vse predvidene stroške, ki bi nastali zaradi tovrstne kršitve ne glede na člen 6.2.2 iz pričujočih splošnih pogojev uporabe storitve.

3.2.2 Naročnina je brezplačna in stopi v veljavo, ko stranka prebere ter se strinja s splošnimi pogoji uporabe storitve s tem, da označi kvadratik "*Prebral sem splošne pogoje in se z njimi strinjam*" v svojem računu MyCitroën in je potrdila svojo naročnino.

Izrecno je določeno je, da če želi stranka koristiti prednosti storitev, mora skleniti naročnino z vklopom storitve, pri čemer mora stranka:

- sprejeti splošne pogoje postopka seznanitve, v nadaljnjem besedilu "**splošni pogoji postopka seznanitve**", tako da označi ustrezen kvadratik;
- uspešno zaključiti postopek seznanitve. Stranka bo lahko storitev vklopila in jo uporabljala šele potem, ko bo postopek seznanitve zaključen.

Storitev se vklopi, potem ko je stranka uporabila vozilo v načinu vožnje na območju, ki je pokrito z GSM omrežjem. Načeloma se storitev vklopi ob tretjem zagonu vozila.

Za več informacij o postopku vklopa storitve preglejte rubriko Pogosta vprašanja na spletnem mestu <https://www.citroen.si/>. Če stranki ne uspe vklopiti storitve, lahko stopi v stik s službo za stike s strankami Citroën prek kontaktnih podatkov iz člena 9.

3.2.3 Ko stranka naroči in vklopi storitev v skladu z zgornjim členom 3.2.2, se med znamko Citroën in stranko sklene pogodba (v nadaljnjem besedilu "**pogodba**"). Pogodba zajema:

- pričujoče splošne pogoje uporabe storitve, ki vključujejo izjavo o varstvu osebnih podatkov,
- splošne pogoje uporabe postopka seznanitve,
- splošne pogoje uporabe aplikacije, ki se nanašajo na strankin račun MyCitroën.

3.3. Posodobitve splošnih pogojev uporabe

PSA Automobiles SA si pridržuje pravico do popravkov in/ali posodobitev pričujočih splošnih pogojev uporabe in do posodobitev storitve v skladu s spodnjim členom 4.2.

Za dostop do teh sprememb se lahko od stranke zahteva, naj poda izrecno soglasje z novo verzijo splošnih pogojev uporabe storitve, vendar ta zahteva ni sistematična.

3.4. Cena storitve

Odvisno od datuma začetka garancije za vozilo se storitev lahko zagotovi brez dodatnih stroškov ali pa zahteva enkratno plačilo (»pristojbina«).

Kadar se zahteva plačilo pristojbine, sta znesek in način plačila določena, ko se stranka naroči v trgovini Citroën Service Store. V takem primeru ima stranka pravico do odstopa od pogodbe, kot je določeno v 8. členu spodaj.

4 - OPIS STORITVE

4.1. Funkcije storitve

4.1.1. Splošne določbe

Storitev omogoča stranki izvajati opravila, opisana v spodnjem členu 4.1.2, prek njene pametne naprave z uporabo povezljivih funkcij opreme vozila.

Stranka se obvezuje k upoštevanju pogojev iz pogodbe in k uporabi storitev za osebne potrebe in za namene, ki so opisani v pričujočih splošnih pogojih uporabe storitve, v skladu z veljavno zakonodajo in predpisi ter pravicami tretjih oseb.

Za več informacij o postopku vklopa storitve preglejte rubriko Pogosta vprašanja na spletnem mestu <https://www.citroen.si/svet-citroena/storitve-povezljivosti/sams-faq.html/>. Stranka lahko stopi v stik s službo za stike s strankami Citroën tudi prek kontaktnih podatkov iz spodnjega člena 8.

4.1.2. Funkcije storitve *

Ko se stranka prek aplikacije prijavi v račun MyCitroën, lahko storitev uporablja za:

- preverjanje, če so (vsa) vrata zaklenjena ali odklenjena;
- zaklepanje ali odklepanje vseh vrat na daljavo;
- utripanje z zunanji lučmi vozila 10 sekund.

hupanje vozila z vnaprej določenim številom ponovitev:

- število ponovitev hupanja se lahko med 3 in 5, odvisno od modela;
- pri nekaterih modelih bodo ob vklopu hupe sočasno utripale zunanje luči;
- odgovornost uporabnika je, da preveri lokalne predpise, ki veljajo za uporabo hupe na vozilu, kot je podrobneje opisano v odstavku 11 spodaj.

* Razpoložljivost funkcij daljinskega upravljanja hupe in luči je odvisna tudi od modela vozila. Če funkciji daljinskega upravljanja hupe in luči nista na voljo, potem podrobnosti o njunem delovanju v tem dokumentu ne veljajo.

4.2. Posodobitve funkcij

PSA Automobiles SA lahko storitev posodablja. Za dostop do teh sprememb se lahko od stranke zahteva, naj poda izrecno soglasje z novo verzijo splošnih pogojev uporabe storitve, vendar v skladu s določili člena 3.3 ta zahteva ni sistematična.

Stranka je tako seznanjena, da imamo pravico storitev kadarkoli prilagoditi, da bo ustrezala zakonskim spremembam.

5 - TEHNIČNE ZAHTEVE

Storitev bo zagotovljena le v primeru, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- Stranka lahko vnese svojo PIN kodo v aplikacijo MyCitroën, ko je pozvana;
- Vozilo in strankina pametna naprava morata imeti stalno mobilno podatkovno povezavo.

Stranka mora v ta namen zagotoviti, da:

- je "zasebni" način onemogočen, da bo možno sprožiti deljenje podatkov, ki se navezujejo na storitev (ta način se lahko onemogoči na zaslonu na dotik vozila);
- ima pametna naprava vklopljeno mobilno podatkovno povezavo;
- da se vozilo nahaja v eni izmed držav, naštetih v členu 2.3, in na območju, ki je pokrito z mobilnim omrežjem;
- Stranka ima aktivno naročnino na storitev Remote Control.

Če stranka vozila ne uporablja nekaj zaporednih dni (odvisno od modela in opreme), se storitev izklopi zaradi ohranitve zmogljivosti pogonskega akumulatorja.

Za ponovno aktivacijo storitve mora stranka zagotoviti, da:

- je vozilo voženo vsaj 15 zaporednih minut;
- voziti na območju, ki je pokrito z omrežjem GSM;
- za prijavo v svoj račun MyCitroën vnesti svojo številko PIN, da vzpostavi varno povezavo med vozilom in pametno napravo.

Če stranka v času veljavnosti pogodbe zamenja svojo pametno napravo in želi še naprej uporabljati storitev, mora ponovno in uspešno opraviti vse predhodne korake postopka seznanitve v skladu s splošnimi pogoji uporabe aplikacije.

Za več informacij o funkcijah storitve in njihovih navodilih o uporabi preglejte rubriko Pogosta vprašanja na spletnem mestu <https://www.citroen.si/svet-citroena/storitve-povezljivosti/sams-faq.html>. Stranka lahko stopi v stik s službo za stike s strankami tudi prek kontaktnih podatkov iz spodnjega člena 9.

6 - TRAJANJE - PRENEHANJE - PREKLIC STORITEV

6.1. Trajanje in prenehanje storitev

Storitev je na voljo za obdobje 3 let, ki se začne s prvi dnem garancijske dobe na novo vozilo proizvajalca, kot je določeno na registracijski kartici.

V tem 3-letnem obdobju se bo storitev samodejno prekinila, če komunikacijsko(a) omrežje(a), ki se uporablja(jo) za njeno posredovanje, ne bo(do) več na voljo ali bo(do) močno preobremenjena zaradi izklopa omrežja 2G in/ali 3G, o čemer odločajo ponudniki telekomunikacijskih storitev. Podatki o prenehanju bodo na voljo na spletnih mestih znamke najmanj 30 dni pred iztekom storitve.

Če se storitev ne preneha samodejno, se lahko 3-letnem obdobju nadaljuje za nedoločen čas, blagovna znamka pa jo ima pravico kadarkoli prekiniti iz kakršnega koli razloga. Podatki o prenehanju bodo na voljo na spletnih mestih znamke najmanj 30 dni pred iztekom storitve.

Storitev se lahko prilagodi, da ustreza zakonskim spremembam ali da se vanjo vnese nove funkcije zaradi napredka tehnologij in drugačnih zahtev strank. PSA Automobiles SA lahko funkcije storitve vključi v katerokoli novo funkcijo in/ali storitev.

Za dostop do nove funkcije in/ali storitve, ki bo nadomestila storitev ali v katero so bile pridružene funkcije

storitve, bo morala stranka morda podati izrecno soglasje z novo verzijo splošnih pogojev uporabe.

6.2 Prekinitev s strani stranke

(i) Storitev bo prenehala, če:

- želi stranka prekiniti pogodbo,
- stranka ni poravnala stroška naročnine,
- se vozilo proda,
- je vozilo uničeno,
- je bilo vozilo ukradeno in je stranka prejela odškodnino od svoje zavarovalnice.

(ii) Izrecno je določeno, da mora stranka v primeru prodaje vozila:

- prekiniti storitev,
- se mora stranka odpovedati uporabi storitve,
- spoštovati vse svoje obveznosti do tretjih oseb, kar zajema tudi kupca vozila v skladu s 7. točko izjave o varstvu osebnih podatkov, ki je del pričujočih splošnih pogojev uporabe. V tem kontekstu stranko obveščamo, da bo storitev izklopljena, ko bo storitev vklopil novi lastnik vozila.

Izrecno je določeno, da stranka sama nosi odgovornost za vsakršno uporabo storitve po prodaji vozila.

(iii) V kateremkoli od zgoraj omenjenih primerov ((i) in (ii)) mora stranka obvestiti PSA Automobiles SA, in sicer ali pisno na naslov Customer Relations Department, Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, France ali preko spletnega obrazca, ki je na voljo na: <https://citroen.frey.webformsi.integsoft.cz/ask>

PSA Automobiles SA bo nato pogodbo uradno prekinil.

6.3. Prekinitev s strani PSA Automobiles SA zaradi kršitve

V primeru, da stranka krši katerikoli pogodbeni pogoj, vključno s pogoji iz člena 6.2 in/ali zahtevo glede uporabe storitve za osebne potrebe in namene, opisane v pričujočih splošnih pogojih uporabe, lahko PSA Automobiles SA v skladu z veljavno zakonodajo in predpisi po prosti presoji:

- avtomatsko prekliče pogodbo,
- predčasno prekine pogodbo, če na uradni opomin ali obvestilo o izvrševanju ni prejela odziva.

Izrecno ponovno poudarjamo, da stranka nosi odgovornost za vsakršno uporabo storitve po njeni prekinitvi, kot to določa člen 6.

7 - NEPRAVILNO DELOVANJE STORITVE

V primeru nepravilnega delovanja storitve mora stranka:

- preveriti, ali je nastala situacija zares povzročilo nepravilno delovanje in da ni nastala zaradi napake uporabnika. Informacije lahko poišče v rubriki Pogosta vprašanja na spletnem mestu <https://www.citroen.si/svet-citroena/storitve-povezljivosti/sams-faq.html>
- stopiti v stik s službo za stike s strankami PSA Automobiles SA prek kontaktnih podatkov iz spodnjega člena 8, če gre dejansko za nepravilno delovanje.

Poleg tega, lahko PSA Automobiles SA za zagotovitev nemotenega delovanja storitve in nenehnega izboljševanja:

- na daljavo posodobi opremo vozila (računalnik in elektronske sisteme),
- predlaga stranki, naj posodobi aplikacijo na svoji pametni napravi.

8 - PRAVICA DO ODPOVEDI POGODBE

Če se je stranka, ki je potrošnik, naročila na storitev, za katero je treba plačati pristojbino, ima stranka pravico odstopiti od pogodbe (brez navedbe razloga) v roku 14 dni od sklenitve (vključno z aktivacijo) pogodbe.

Za uveljavitev pravice do odstopa od pogodbe mora Stranka obvestiti PSA Automobiles SA prek »stikov s stranko«, kot je določeno v Dodatku 1, o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe. Stranka lahko uporabi vzorec obrazca za odstop od pogodbe, ki je naveden v dodatku teh pogojev in pogojev storitve, vendar uporaba takega obrazca ni obvezna.

Stranka lahko tudi izpolni in predloži vzorec odstopnega obrazca ali katero koli drugo nedvoumno izjavo na »spletnem obrazcu« oddelka za odnose s strankami, če je navedeno v Dodatku 1. Če stranka uporabi to možnost, ji bo poslano potrdilo o prejemu potrdilo o odstopu na trajnem mediju (npr. po elektronski pošti).

Za upoštevanje odstopnega roka zadošča, da stranka odda obvestilo o odstopu pred iztekom odstopnega roka.

V primeru odstopa od pogodbe, kot je podrobno opisano zgoraj, bo PSA Automobiles SA brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v štirinajstih dneh od dneva, ko je bila podana strankina vloga, povrnila znesek pristojbine za storitev, pod pogojem, da je PSA Automobiles SA obveščen o odločitvi o odstopu od pogodbe. Vračilo bo izvedeno z enakim načinom plačila, kot je bil uporabljen za prvotno transakcijo, razen če ni posebej dogovorjeno drugače. V nobenem primeru to vračilo ne bo povzročilo stroškov za stranko.

Zagotavljanje storitve se bo začelo ob potrjeni in sklenjeni naročnini in aktivaciji. Če stranka odstopi od pogodbe, bo PSA Automobiles SA povrnil plačano pristojbino brez odtegljaja kakršnega koli drugega zneska v zvezi z uporabo storitve s strani stranke.

9 - SLUŽBA ZA STIKE S STRANKAMI CITROËN

Stranka lahko stopi v stik s službo za stike s strankami v primeru kakršnekoli poizvedbe glede storitve ali pričujočih splošnih pogojev uporabe:

- po telefonu na številko 080 30 15 (cena lokalnega klica s stacionarnega omrežja), od ponedeljka do petka, med 8. in 18. uro. Stranka mora povedati, da se njen klic nanaša na storitev Remote Control;
- prek spletnega mesta: <https://citroen.frey.webformsi.integsoft.cz/ask>

10 - VIŠJA SILA

Nobene od pogodbenic se ne bo smatralo, da krši določila iz te pogodbe ali da je odgovorna za zamudo pri izpolnjevanju ali neizpolnjevanju katerekoli od njenih obveznosti, če je tovrstna zamuda ali neizpolnjevanje obveznosti nastala zaradi višje sile.

Ne glede na to, ali se po zakonu štejejo za dogodke višje sile ali ne, je dogovorjeno, da se naslednji dogodki v vsakem primeru štejejo za dogodke višje sile:

- vladne odredbe o popolnem oziroma delnem izklopu mobilnega omrežja operaterja, na katerega se storitev opira in/ali zaradi storitve na splošno;
- delno ali celotno nepravilno delovanje, ki je rezultat motnje ali prekinitve mobilnih omrežij operaterjev, ki se uporablja za potrebe Storitve.
- skupnega protestnega delovanja zaposlenih pri PSA Automobiles SA ali njenih ponudnikov oziroma dobaviteljev.

11 - OMEJITVE - DOLŽNOSTI

11.1. Omejitve storitve

Delovanje storitve je lahko, od časa do časa in na nekaterih lokacijah, omejeno zaradi okoliščin, ki niso pod kontrolo PSA Automobiles SA in so rezultat dejanske pokritosti mobilnega omrežja, lokalne topografije in atmosferskih pogojev.

Ne glede na določbe iz člena 6.1 (Trajanje storitve) je lahko delovanje storitve moteno, če je(so) komunikacijsko(a) omrežje(a), ki se uporablja(jo) za njeno posredovanje, preobremenjeno(a) zaradi izklopa omrežja 2G in/ali 3G in/ali 4G, o čemer odločajo ponudniki telekomunikacijskih storitev.

11.2. Dolžnosti

PSA Automobiles SA ponuja storitev po dolžnosti prizadevanja (fra.: "*obligation de moyen*"). Znamki PSA Automobiles SA se lahko dolžnost naloži izključno v povezavi z oglaševanimi funkcijami storitve. Iz tega sledi, da PSA Automobiles SA ne nosi odgovornosti v primerih, ko stranka krši splošne pogoje uporabe storitve.

Stranka nosi sama odgovornost za način uporabe storitve. Stranka je tako izključno sama odgovorna za kakršno koli kršitev pravic tretjih oseb, ki vključujejo, vendar niso omejeni na kršitve svoboščin posameznika in pravice do zasebnosti, ki bi lahko nastale zaradi uporabe storitve s strani stranke ali uporabnikov vozila.

PSA Automobiles SA ne nosi odgovornosti v primerih, ko:

- stranka in/ali katerakoli tretja oseba uporablja storitev ali informacije, ki jih prejme prek storitve nezakonito, neprimerno ali v nasprotju z njihovim predvidenim namenom;
- storitev ni vklopljena in/ali postopek seznanitve ni pravilno zaključen in/ali se postopek seznanitve ni zaključil, brez poseganja v omejitve in/ali pomanjkljivosti, ki so določene v pričujočih splošnih pogojih uporabe;
- stranka in/ali katerikoli uporabnik vozila uporablja storitev in/ali vozilo neprimerno, nenormalno, nezakonito in na način, ki krši pravice tretjih oseb.

Prav tako PSA Automobiles SA ne nosi odgovornosti v primeru, da so mobilna omrežja, potrebna za dostop do storitve, začasno nedostopna, če storitev ni delno ali v celoti na voljo zaradi razlogov, ki jih je mogoče pripisati operaterju mobilnega omrežja ali če podatkov ni možno varno prenesti zaradi razlogov, ki jih je mogoče pripisati operaterju mobilnega omrežja.

12 - INTELEKTUALNA LASTNINA - OSEBNI PODATKI

12.1. Intelektualna lastnina

PSA Automobiles SA in njeni dobavitelji so edini lastniki celotne intelektualne lastnine, povezane s storitvijo.

PSA Automobiles SA in njeni dobavitelji odobrijo stranki licenco za uporabo storitve, pri čemer licenca velja za celotno obdobje, med katerim ima stranka sklenjeno naročnino na storitev.

12.2. Osební podatki

PSA Automobiles SA obravnava strankino zasebnost kot glavno prednostno nalogo. Več informacij o tem, kako PSA Automobiles SA obdeluje njene osebne podatke, lahko stranka pridobi iz spodnje izjave o varstvu osebnih podatkov.

13 - UPORABNO PRAVO - SPORI - SLUŽBA ZA MEDIACIJO MED POTROŠNIKI

Pričujoče splošne pogoje uporabe storitve ureja francosko pravo. Stranki si morata prizadevati za mirno rešitev vseh sporov, ki lahko nastanejo med njima. Če stranki ne uspeata mirno rešiti spora, se stranko pouči, da lahko kot potrošnik v skladu s členom L.211-3 francoskega zakona o varstvu potrošnikov (fra.: "*Code de Consommation*") svoj primer brezplačno predloži pooblaščenemu mediatorju, preden se obrne na pristojno sodišče in po predložitvi pisne pritožbe PSA Automobiles SA. Za uveljavitev te možnosti lahko stranka stopi v stik z enim od mediatorjev, ki je vpisan na seznam, ki ga vodi komisija za vrednotenje in nadzor mediacije med potrošniki, v skladu s členom L.615-1 iz francoskega zakona o varstvu potrošnikov (fra.: "*Code de Consommation*"), to je v našem primeru družba Médiation CMFM. Nanjo se lahko obrne v pisni obliki na naslednji naslov: Médiation CMFM, 19 avenue d'Italie, 75013, Paris, France ali prek spletnega mesta mediatorja.

Odločitev o koriščenju storitev mediacije je prepuščena prosti presoji stranke. V kolikor se stranka odloči za mediacijo, lahko vsaka stran zavrne ali sprejme rešitev, ki jo predlaga mediator. Če stranki ne uspeata mirno rešiti spora ali če se stranka ne odloči za storitev mediacije ali če ena oziroma obe strani zavrneta predlagano rešitev mediatorja, lahko stranka kot potrošnik zadevo posreduje pristojnemu sodišču, kjer se bo spor obravnaval po splošnem pravu.

Možnost mediacije ne velja za spore med znamko PSA Automobiles SA in pravno osebo. Za vse take spore, pri katerih ni možno doseči mirne rešitve, je izključno pristojno sodišče, pri katerem ima PSA Automobiles SA registriran sedež družbe.

Evropski potrošniki lahko za pritožbo glede spletnih nakupov oddajo na podlagi uredbe Evropske unije o spletnem reševanju potrošniških sporov (ODR). Pritožbe, ki bodo podane prek tega kanala, bodo posredovane pristojnim službam za mediacijo v posameznih državah. Platforma ODR je na voljo na naslednjem naslovu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

ANNEKS / DODATEK

VLOGA ZA ODPOVED OD POGODBE

Za: PSA Automobiles SA:

Obveščam vas o našem odstopu od pogodbe za Storitve "Daljinsko upravljanje Remote Control".

Pogodba/naročnina sklenjena:

Datum:: _____

Znamka vozila:

Sašija VIN vozila:

Ime in ime potrošnika-sklenitelja naročnine:

Stalni naslov potrošnika:

Datum:

IZJAVA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV STORITEV REMOTE CONTROL

Vaše osebne podatke bo za zagotovitev izvajanja pogodbe, sklenjene za storitev Remote Control, obdelovala družba PSA Automobiles SA 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France kot upravljavec.

Kot upravljavec bomo vaše osebne podatke obdelovali v naslednje namene na podlagi naslednje pravne podlage:

Podatki (obvezni podatki so označeni z *)	Namen(i)	Pravna podlaga
1. Podatki na vašem računu MyCitroën ali na pametni napravi: identifikacijska številka vozila (VIN)*, telefonska številka*, e- naslov*, identifikacijska oznaka pametnega telefona*, status vozila* (zlasti status vžiga, prisotnost ključa v vozilu, status zaklepanja in status odpiranja), status nastavitve zasebnosti*)	Za zagotovitev storitve (daljinsko upravljanje zaklepanja/odklepanja vozila in upravljanje hupe in luči na daljavo).	Člen 6 (1) 1 b) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).
2. Podatki, ki se nanašajo na uporabo storitve daljinskega upravljanja Remote Control (zaklepanje/odklepanje/hupa/luč), status pogodbe	Storitve in izboljšave produktov (optimiziranje in izboljšanje specifikacij vozila, vključno z osebnimi podatki: za izboljšanje varnosti, zasnovu novih vozil in funkcij, potrditev kakovosti vozila, analizo trendov vozila).	Člen 6 (1) 1 f) GDPR: V zakonitem interesu proizvajalca je izboljšanje njegovih produktov in storitev ter zagotavljanje produktov in storitev višje kakovosti z izboljšanimi funkcijami in višjo varnostjo. Kadarkoli obdelujemo podatke v te namene, poskrbimo za zaščito vaših osebnih podatkov.

Zgoraj naštetih podatkovni elementi, ki so označeni z zvezdico (*), so obvezni in nujno potrebni zaradi vnosa v pogodbo. Zato ste dolžni te podatke posredovati. V primeru, da nam ne predložite teh podatkov, mi ne moremo izvesti pogodbe.

Podatki, ki se uporabljajo za izboljšave storitev in produktov, se hranijo sedem (7) let. Pogodbeni podatki bodo izbrisani po desetih (10) letih neaktivnosti.

Prejemniki

Vaše zgoraj našete osebne podatke bomo za izpolnitev zgoraj omenjenih namenov posredovali našim izbranim ponudnikom IT storitev, ki opravljajo vlogo obdelovalcev podatkov, v tem primeru družbi Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf, ki se nahaja izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP), v Maroku, in je zato v državi, ki ne zagotavlja primerne ravni varstva osebnih podatkov. Sklepa o ustreznosti Evropske komisije ni, vendar obstajajo ustrezni zaščitni ukrepi, ki so v tem primeru standardne pogodbene klavzule EU. Če želite pridobiti kopijo, pošljite elektronsko sporočilo na naslov PSA Automobiles SA Customer Relations Department, Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, France ali pa svoj zahtevek pošljite na elektronski naslov privacyrights-citroen@mpsa.com.

Vaše pravice

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate pravico do dostopa, pravico do popravka, pravico do izbrisa (pravico do pozabe), pravico do omejitve obdelave, pravico do prenosljivosti podatkov, pravico do ugovora glede obdelave osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas in na podlagi člena 6 (1) e) ali f) uredbe GDPR ali kadar se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja v skladu z veljavno zakonodajo.

Upoštevajte, da so vaše zgoraj omenjene pravice zakonsko omejene in smo jih dolžni izpolniti izključno pod določenimi pogoji.

Če želite uveljaviti svoje zgoraj omenjene pravice, nam pišite na naslov: PSA Automobiles SA Customer Relations Department, Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, France ali pa svoj zahtevek pošljite na elektronsko sporočilo privacyrights-citroen@mpsa.com.

Vaše osebne podatke lahko kot odgovorni upravljavec kadar koli posodobimo (npr. sprememba vašega naslova).

Če želite uveljaviti svojo pravico do vložitve pritožbe (77. člen uredbe GDPR), prosimo, stopite v stik s francosko državno komisijo za informatiko in svoboščine: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07, France (www.cnil.fr).

Stik z nami

PSA Automobiles SA, delniška družba z osnovnim kapitalom 159.000.000 €, s sedežem družbe na 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France.

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France; imena članov vodstvenega kadra so vam na voljo na naslednji povezavi: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Stik s pooblaščenim osebo za varstvo osebnih podatkov

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France.