

Spodnji splošni pogoji uporabe in prodaje veljajo samo za vozila opremljena s telematskim sistemom

INFORMACIJE O SPLOŠNIH POGOJIH UPORABE IN PRODAJE STORITEV CONNECT ONE

UVODNA IZJAVA

Ker:

- a. PONUDNIK nudi vrsto storitev na svojih VOZILIH, kot je opredeljeno tukaj, v zvezi s tovarniško vgrajeno NAPRAVO v VOZILU
- b. Ponujene storitve v zvezi z NAPRAVO so naslednje:
 - **Storitve Connect ONE:** to so storitve, ki so na voljo samodejno in brez dodatnih stroškov od trenutka dostave VOZILA od trgovca, od katerih se pri nekaterih lahko zahteva aktivacija s strani stranke ali uporabnika (kot je ustrezno);
 - **Storitve Connect PLUS:** to so dodatne storitve, kadar so na voljo, za katere se zahteva dodatna naročnina in aktivacija s strani stranke ali uporabnika (kot je ustrezno) po sprejemu in, kjer je ustrezno, plačilo
 - **Storitve Connect PREMIUM:** to so dodatne storitve, kadar so na voljo, za katere se zahteva dodatna naročnina, ki jo lahko po izbiri aktivira stranka ali uporabnik (kot je ustrezno) po sprejemu in plačilu.
- c. Ti SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA se nanašajo izključno na storitve Connect ONE, v nadaljevanju zaradi poenostavitve imenovane „STORITVE“.
- d. Za podroben opis storitev Connect PLUS in storitev Connect PREMIUM, kadar in kjer so na voljo, glejte ustrezne splošne pogoje uporabe in prodaje, ki so na voljo na SPLETNEM STRANI. Če storitve Connect Pack in storitve Connect Plus niso na voljo, glejte splošne pogoje prodaje in uporabe posameznih storitev, ki so na voljo na SPLETNI STRANI.
- e. STORITVE lahko, kadar je primerno, prodaja LOKALNI PONUDNIK. Za več informacij preverite račun.

STRANKA potrjuje, da je ta dokument sestavni del pogodbe o nakupu vozil, ki so tovarniško opremljena z omenjeno NAPRAVO („Kupoprodajna pogodba“). Podpis kupoprodajne pogodbe, vključno s SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI je obvezen za prejem STORITEV.

STRANKA s podpisom kupoprodajne pogodbe potrjuje, da je prebrala in da je v celoti seznanjena z vsemi ukrepi teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL.

STRANKA razume in sprejema, da so naročniške STORITVE vezane na VOZILO. Prenos NAPRAVE in STORITEV na drugo vozilo, ki ni VOZILO

opredeljeno v tej kupoprodajni pogodbi, ni dovoljeno.

Ključni elementi STORITEV so določeni v Dodatku I. Nekatere STORITVE so zagotovljene v skladu z določenimi zakoni in predpisi o homologaciji, ki veljajo v državi, kjer se VOZILO prodaja. Z nekatere STORITVE, opisane v Dodatku I, bo morda potrebna nadaljnja spletna aktivacija.

Te STORITVE imajo naslednje lastnosti:

- trajanje: podrobnosti v zvezi s trajanjem obdobja veljavnosti STORITEV, če niso vključene v Dodatek I, so na voljo na SPLETNI STRANI;
 - STORITVE se lahko spremenijo v skladu z novimi tehničnimi in/ali regulativnimi zahtevami, kot je določeno v členu 4.2;
 - STRANKA mora natančno prebrati tudi Dodatek I, ki vsebuje točke pozornosti, parametre in morebitne omejitve STORITEV:
- Razume se, da ti SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA predstavljajo sklop pravil, ki jih morajo upoštevati vse STRANKE, ki morajo zagotoviti tudi, da so drugi UPORABNIKI o njih obveščeni in jih ustrezno upoštevajo.

1. OPREDELITVE POJMOV

- „OPERATIVNI CENTER“ pomeni operativno nadzorni center, ki ga neodvisno upravljajo IZVAJALCI STORITEV, prek katerega so STRANKI (ali UPORABNIKOM VOZILA) zagotovljene storitve pomoči v primeru nesreče in/ali storitve pomoči na cesti.
- „SPLOŠNI POGOJI“: nanašajo se na te Splošne pogoje in določila za uporabo in prodajo STORITEV.
- „NAPRAVA“ pomeni v tovarni nameščeno računalniško napravo na VOZILU, ki omogoča uporabo STORITEV – med drugim vključno s telekomunikacijskim sistemom, zasloni na dotik ali katero koli opremo za povezovanje, ki je potrebna za uporabo STORITEV – in jo STRANKA kupi skupaj z VOZILOM.
- „NAPRAVA“ je zasnovana za pridobivanje podatkov in informacij o VOZILU, med drugim vključno z njegovo lokacijo, smerjo vožnje, prevoženo razdaljo in drugimi diagnostičnimi podatki.
- „LOKALNI PONUDNIK“ pomeni subjekt, ki ima od PONUDNIKA pooblastilo za prodajo STORITEV, kot je navedeno na računu, poslanem STRANKI.
- „OPIS STORITEV“: to je opis storitev, določenih v Dodatku I;
- „PONUDNIK“: to je bodisi (i) družba STELLANTIS EUROPE S.p.A., s sedežem v Torinu, Corso Giovanni Agnelli 200, poštna številka 10135, davčna številka in številka za DDV 7973780013, z v celoti vplačanim delniškim kapitalom v višini: 850.000.000 EUR, registriranim pri Izvajalski agenciji za raziskave (R.E.A.) v Torinu pod št. 07973780013, za znamke Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep in Abarth, ali (ii) PSA Automobiles SA *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) s kapitalom v višini 300.176.800 EUR, registriranim v Obrtno-poslovnem registru Versailles pod številko 542 065 479 s sedežem na naslovu 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francija, za znamke Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall in Opel. Družbi Stellantis Europe S.p.A in PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) obvladuje družba Stellantis N.V. PONUDNIK

STORITEV v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI je določen v Dodatku I za ustrezno znamko.

- „PONUDNIKOVO PODPORNO OMREŽJE“: pomeni maloprodajne trgovce, ki jih je PONUDNIK pooblastil za prodajo ali servisiranje VOZIL, ali katere koli druga oseba, ki jo je PONUDNIK pooblastil za opravljanje podpornih storitev.
- „IZVAJALEC STORITEV“: pomeni vsako osebo ali subjekt, ki zagotavlja kakršno koli storitev, opremo ali strukturo, povezano s STORITVAMI poveztivosti VOZILA.
- „TATVINA“: pomeni kaznivo dejanje, ki ga stori tisti, ki ukrade ali brez dovoljenja vzame lastnino druge osebe v smislu ustreznih veljavnih zakonov;
- „ROP“: pomeni kaznivo dejanje, določeno v ustreznih veljavni zakonodaji, ki ga zagreši tisti, ki ukrade lastnino osebe, in tik pred ali med takšnim dejanjem, in za dosego tega dejanja, uporabi silo nad katero koli osebo ali želi katero koli osebo ustrahovati, da bi bila takrat in tam izpostavljena sili.
- „ZNAMKA“ pomeni Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ali Opel (kot je ustrezno).
- „LOKACIJA VOZILA“: to je funkcija NAPRAVE, ki ob vklopu omogoča določitev položaja VOZILA (geolokacija).
- „OPERATIVNI SISTEM“: to je računalniški sistem, povezan z NAPRAVO vgrajeno v VOZILO, prek katerega se izvajajo STORITVE.
- „STORITVE“: pomeni **storitve**, opisane v Opisu storitev;
- „SPLETNA STRAN“: pomeni portal, ki je dostopen prek internetnega naslova v razdelku »poveztivost« spletni strani posamezne ZNAMKE VOZILA, kjer STRANKA lahko najde vse dodatne informacije o lastnostih in delovanju STORITEV ter o njihovi razpoložljivosti glede na model in državo prodaje VOZILA;
- „STRANKA“: stranka, ki je sklenila kupoprodajno pogodbo in uporablja STORITVE, če je le-ta fizična oseba, ki v zvezi s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI deluje za namene zunaj okvira svoje trgovske, poslovne, obrtne ali poklicne dejavnosti, se taka STRANKA v teh Splošnih pogojih in določilih imenuje POTROŠNIK.
- „VOZILO“: to se nanaša na primerno novo vozilo ustrezne znamke, kot je navedeno v Dodatku I, in opremljeno z NAPRAVO;
- „MOBILNA APLIKACIJA“: pomeni aplikacijo za pametne telefone, naprave Smartwatch, na katerih lahko STRANKA uporablja STORITVE in nastavlja povezane konfiguracije;
- „UPORABNIK“: pomeni voznika, ki uporablja VOZILO in povezane STORITVE, ki ni STRANKA.

2. NAMEN

Namen teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL je opredeliti in urediti razmerje s STRANKO, ki uporablja STORITVE.

3. Funkcije NAPRAVE in oddaljeno upravljanje NAPRAVE

3.1. Omrežna komunikacijska povezava in razkritje podatkov

Po vgraditvi NAPRAVE v VOZILO se vzpostavi omrežna komunikacijska povezava med VOZILOM in ustreznim OPERATIVNIM SISTEMOM ter se vzdržuje za izvajanje potrebnih razkritij podatkov za zagotavljanje STORITEV. Takšna omrežna komunikacijska povezava omogoča, odvisno od vrste ponujenih storitev, prenos do OPERATIVNEGA SISTEMA, prek mobilnega omrežja (kjer to omogoča pokritost) določenih podatkov o VOZILU, med drugim vključno z naslednjim:

- Stanje VOZILA ali diagnostični podatki, med drugim vključno s temperaturo motorja, tlakom olja, porabo goriva, kilometrino, trenutno napolnjenostjo akumulatorja, privzetimi kodami, dnevniki, težavami z vzdrževanjem.

- „Alarmi“ VOZILA, kot so na primer, a ne izključno, prerezani akumulatorski kabli, odklopljen in/ali nenapolnjen akumulator, premikanje VOZILA z odstranjenim ključem, obvestilo o domnevnih nesrečah.

- Uporaba VOZILA, kot je na primer, a ne izključno, položaj, prevožena razdalja, ure delovanja ali zaustavitve motorja VOZILA, hitrost, uporaba ADAS.

- Podatki, potrebni za STORITVE, kot so na primer, a ne izključno, navigacijske informacije, glasovne zahteve, sporočila.

Če STRANKA želi imeti nadzor nad razkritjem podatkov, se lahko kadar koli odloči za omejitev zadevnih razkritij podatkov, tako da spremeni ustrezne nastavitve zasebnosti za VOZILO. Način spreminjanja posameznih nastavitve zasebnosti je odvisen od opreme VOZILA. Za več informacij glejte uporabniški priročnik ali priročnik ali se obrnite na kontaktni center PONUDNIKA.

Če se STRANKA odloči omejiti razkritje podatkov, zlasti razkritje geolokacijskih podatkov, kjer je to primerno, lahko to omeji zagotavljanje STORITEV.

Nastavitve zasebnosti ne vplivajo na razkritja podatkov, ki so potrebna za vzpostavitev povezave, upravljanje naprave, STORITVE, ki so na voljo v skladu z določenimi zakoni in predpisi o homologaciji, posodobitve programske in vdelane programske opreme ter upravljanje privzetih kod.

3.2 Uporaba podatkov – izboljšanje kakovosti izdelka STRANKA potrjuje in se strinja, da se za izboljšanje kakovosti izdelkov, ki jih proizvaja PONUDNIK, podatki o vozilu (kot je opredeljeno v PRILOGI II) – razen geolokacije VOZILA – prenesajo PONUDNIKU za namene izogibanja anomalijam, analize agregiranih podatkov za izboljšanje izdelka ali ustvarjanje novih izdelkov. Dodatne informacije o tem in drugih namenih so opisane v „Politiki varovanja zasebnosti evropskih povezanih vozil“.

3.3. Oddaljeno upravljanje NAPRAVE in posodobitve Brez poseganja v pogoj 12 spodaj bodo, kot sestavni del storitve, potrebno upravljanje naprave ter potrebne posodobitve programske in strojne programske opreme, povezane s programsko in strojno programsko opremo za STORITVE, izvajalo na daljavo, zlasti z uporabo brezžične tehnologije. Brezžična tehnologija pomeni vse komunikacije brez fizične omrežne povezave (npr. GSM 4G, WIFI).

V ta namen se po vsakem „vklopu“ vzpostavi varna radijska omrežna povezava med vozilom in strežnikom za upravljanje naprave, ko je na voljo mobilno telefonsko omrežje. Odvisno od opreme vozila, mora biti

konfiguracija povezave nastavljena na „Povezano vozilo“, da se omogoči vzpostavitev radijske omrežne povezave.

Ne glede na veljavno naročnino na povezano storitev se bodo varnost izdelka na daljavo ali upravljanje naprav, povezanih z varnostjo izdelka, ter posodobitve programske in vdelane programske opreme izvajali, ko je obdelava potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za posameznega proizvajalca VOZILA (npr. veljavni predpisi o odgovornosti za proizvode, uredba o e-klicih) ali kadar je obdelava potrebna za zaščito ključnih interesov ustreznih uporabnikov vozil in potnikov.

Nastavitve zasebnosti ne vplivajo na vzpostavitev varne radijske omrežne povezave in s tem povezane oddaljene posodobitve; le-te se bodo načeloma izvedle ob zagonu vozila s strani uporabnika po prejemu ustreznega obvestila.

4. Sprejem, aktivacija, sprememba in izvrševanje

4.1.1 Sprejem SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL

S podpisom kupoprodajne pogodbe oziroma z uporabo NAPRAVE in STORITEV se šteje, da je STRANKA te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA razumela in sprejela.

4.1.2 Aktivacija

Kot je navedeno v dodatku I, bodo nekatere STORITVE – ki so že na voljo ob podpisu kupoprodajne pogodbe – morda zahtevale nadaljnjo spletno aktivacijo. V takem primeru STRANKA sledi ustreznemu postopku aktivacije na spletu za uporabo povezanih STORITEV.

4.2. Spremembe SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL

PONUDNIK ima pravico kadarkoli in občasno po lastni presoji spremeniti te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA.

STRANKE so obveščene, da se lahko STORITVE spremenijo v primeru sprememb predpisov ali zakonodaje, ki to zahtevajo. Vse spremembe, ki bistveno ne vplivajo na te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA, bodo objavljene na SPLETNI STRANI in bodo veljale od dneva objave.

Če sprememba bistveno vpliva na pravice STRANKE in/ali uporabo njenih osebnih podatkov v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI („pomembna sprememba“), kjer lahko PONUDNIK stopi v stik s STRANKO, poleg objave takšne pomembne spremembe na SPLETNI STRANI, PONUDNIK STRANKO obvesti o omenjeni pomembni spremembi po elektronski pošti (če je na voljo) ali na kateri koli drug način, ki je PONUDNIKU na voljo.

Če bi pomembna sprememba negativno vplivala na strankin dostop do STORITEV ali njihovo uporabo, razen če je tak negativen vpliv le majhen, ima STRANKA pravico do odpovedi teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL brez kakršnih koli stroškov v 30 dneh po pomembni spremembi, tako da se obrne na PONUDNIKOVO podporno omrežje in/ali PONUDNIKOVO službo za pomoč strankam. Vendar pod pogojem, da stranka ne sme prekiniti STORITEV, ki so zagotovljene v skladu z veljavno zakonodajo. Določbe teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL ter morebitne trenutno veljavne posodobitve so vedno dostopne na SPLETNI STRANI. SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA, objavljeni na SPLETNI STRANI, imajo prednost pred katero koli predhodno različico.

4.3. Izvrševanje

Te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA je mogoče izvrševati zoper STRANKO od trenutka, ko STRANKA podpiše kupoprodajno pogodbo ali začne uporabljati STORITVE. Spremembe SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL je mogoče izvrševati zoper STRANKO v primeru, da STRANKA po teh spremembah nadaljuje z uporabo STORITEV.

5. PRAVICA DO PREKLICA/ODSTOPA

STRANKA ima pravico do odstopa od STORITEV, ki so zagotovljene v okviru teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL, samo v primeru uveljavljanja odstopne pravice od kupoprodajne pogodbe.

6. Predpogoji – Pogoji za pravilno delovanje NAPRAVE in omejitev odgovornosti – Ozemeljska dostopnost

6.1 Predpogoji

STRANKA lahko uporablja ponujene STORITVE v skladu z naslednjimi predpogoji:

- VOZILO mora biti opremljeno z NAPRAVO;
- STRANKA mora biti poslovno sposobna za nakup VOZILA in podpis kupoprodajne pogodbe;
- nekatere STORITVE lahko zahtevajo posebno nadaljnjo spletno aktivacijo, kot je boljše opisano v Dodatku I

STRANKA s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI potrjuje, da

so STORITVE zagotovljene za uporabo v VOZILU. S PODPISOM TEH SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL, STRANKA RAZUME, DA BODO GEOLOKACIJSKI PODATKI VOZILA OBDELANI IN ELEKTRONSKO POSLANI V OPERACIJSKI SISTEM, KO JE TO POTREBNO ZA OMOGOČENJE ZAGOTAVLJANJA STORITEV V SKLADU Z DOLOČBAMI OBVESTILA O VAROVANJU ZASEBNOSTI.

6.1.1 Podatkovna povezljivost

Podatkovna povezava med NAPRAVO in OPERACIJSKIM SISTEMOM se vzpostavi preko SIM kartice, ki je nameščena v NAPRAVI.

Povezljivost je aktivna samo v državah, ki so navedene na SPLETNEM STRANI, razen kjer je drugače navedeno v opisu storitev

6.2 Pogoji za pravilno delovanje NAPRAVE in omejitev odgovornosti

STRANKA potrjuje, da sta pravilna namestitvev in aktivacija NAPRAVE bistvena pogoja za opravljanje STORITEV. Vgradnjo in aktivacijo NAPRAVE izvede PONUDNIK. STRANKA potrjuje, da NAPRAVA ne predstavlja nobenega tveganja za zdravje ali varnost VOZILA in da je ne bo spreminjala na noben način.

Vsako vgradnjo, demontažo, zamenjavo, popravilo, vzdrževanje ali drug poseg na NAPRAVI v garancijskem obdobju, odobrenim za VOZILO, mora opraviti pooblaščen monter ponudnika, s katerim lahko STRANKA stopi v stik prek Ponudnikove službe za pomoč strankam. V takem primeru bo STRANKA v primeru nepravilnega delovanja ali okvare NAPRAVE poskrbela za prevoz VOZILA v dostavni center, kjer je bilo VOZILO prevzeto, ali v drug center, ki ga je pooblastil ponudnik.

STRANKA se lahko za več informacij o kakršnih koli posegih, ki bi jih lahko zahtevala NAPRAVA, obrne na službo za pomoč strankam.

PONUDNIK bo lahko STORITVE zagotovil pod pogojem, da:

- je vzpostavljeno omrežje GPS deluje in da pravilno deluje;
- so vzpostavljene mobilno omrežje in fiksne telefonske linije ter da delujejo pravilno;
- je posodobljena baza zemljevidov celotnega državnega in evropskega ozemlja. Posodobitev stanja zemljevidov je na voljo v MOBILNI APLIKACIJI in na SPLETNI STRANI.

V primeru:

- I. neobstoja zemljevidov;
 - II. nezadostne pokritosti s signalom GPS in/ali signalom mobilnega omrežja (če je na voljo) in/ali nedosegljivosti omrežja;
 - III. če se VOZILU nahaja na območju, ki ga telefonski operater ne pokriva;
 - IV. če se VOZILU nahaja v državi, kjer zagotavljanje STORITEV ni na voljo; oz.
 - V. motenj STORITEV, ki so posledica kratkotrajnih ozkih grl v smislu zmogljivosti zaradi koničnih obremenitev STORITEV ali motenj na področju telekomunikacijskih sistemov tretjih oseb;
- delovanje STORITEV ni zagotovljeno, za kar se razume, da se PONUDNIK se odziva vseh odgovornosti.

STRANKA potrjuje, da ima PONUDNIK pravico dočasne prekinitve STORITEV zaradi vzdrževanja ali izboljšav omrežja ali sistema ali v primeru prezasedenosti omrežja ali zaradi varnosti in skladnosti s predpisi ali po pritožbi zaradi KRAJE VOZILA s strani STRANKE ali na zahtevo pristojnih organov. Razume in soglaša, da PONUDNIK STRANKI ne bo dolžan plačati odškodnine ali povračila v zgoraj navedenih primerih začasne ustavitve ali prekinitve.

6.3. Ozemeljska dostopnost STORITEV

STRANKA potrjuje, da so od tega trenutka dalje STORITVE na voljo v državah, navedenih na seznamu na SPLETNI STRANI, v skladu s določbami teh SPLOŠNIH POGOJEV. PONUDNIK ne opravlja STORITEV zunaj teh držav in zato v takih primerih ne prevzema nobene odgovornosti do STRANKE in/ali uporabnikov VOZILA v zvezi s STORITVAMI.

Za vse informacije v zvezi z razpoložljivostjo in aktiviranjem STORITEV obiščite SPLETNO STRAN, razen če je to že podrobno opisano v Opisu storitev.

7. ODGOVORNOSTI STRANKE

Vsaka STRANKA je pravno odgovorna za svojo povezavo z NAPRAVO.

Na splošno se STRANKA zavezuje, da bo spoštovala veljavne predpise v zvezi z:

- varstvom osebnih podatkov;
 - zaupnostjo korespondence in prepovedjo prestrezanja internetnih komunikacij.
- STRANKA se ob uporabi STORITEV zavezuje, da:
- ne bo izvajala nobene oblike kršitve, ponarejanja ali piratstva zoper pravice drugih in varnosti oseb, še posebej pa ne bo nikogar obrekovala, nadlegovala, zalezovala ali mu grozila;
 - bo sprejela vse potrebne varnostne ukrepe v zvezi s svojimi napravami, da prepreči in se izogne prenosu virusov ali katere koli druge vrste programa ali kode, ki je lahko nevarna ali uničujoča;
 - bo svojo kodo za dostop hranila strogo zasebno;

- da namerno ne bo izvajala dejanj, zaradi katerih bi prikrila svojo pravo identiteto;
- ne bo spreminjala, prilagajala ali dostopala do informacij, ki pripadajo drugi stranki; oz.

- da ne bo prekinjala ali motila običajnega delovanja PONUDNIKOVEGA omrežja ali katerega koli sistema, povezanega s prej omenjenim omrežjem.

STRANKA potrjuje, da je v celoti obveščena o nezanesljivosti interneta in še posebej o dejstvu, da ni zagotovljene varnosti pri prenosu in sprejemanju podatkov ter pridelovanju omrežja. STRANKA potrjuje, da je bila obveščena, da ni mogoče zagotoviti celovitosti, pristnosti in zaupnosti informacij, datotek in vseh vrst podatkov, izmenjanih na internetu za uporabo STORITEV. STRANKA se mora vzdržati vsakršne goljufive, nezakonite ali pretirane uporabe STORITEV, kot je hoten ali nehoten zastoj strežnikov, ki bi lahko prekinila razpoložljivost strežnikov ali omrežja PONUDNIKA.

STRANKA je edina oseba, ki je odgovorna za morebitno neposredno ali posredno materialno ali nematerialno škodo, povzročeno tretjim osebam z uporabo STORITEV.

8. ODGOVORNOST STRANK

8.1. Splošna načela: pravilna uporaba NAPRAVE in STORITEV

STRANKA lahko NAPRAVO in STORITVE uporablja v dobri veri in ob upoštevanju teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL ter

veljavnih zakonov in predpisov, zlasti zakonov v zvezi z intelektualno in industrijsko lastnino, IT, upravljanjem datotek in varstvom osebnih podatkov. STRANKA:

- ne sme preusmerjati uporabe NAPRAVE iz komercialnih razlogov ali za prodajo izdelkov in/ali STORITEV;
- NAPRAVE ne sme uporabljati za škodovanje drugim ali za namene, ki so v nasprotju z javnim redom ali moralno ali ki kršijo pravice tretjih oseb;
- ne sme storiti nobenega dejanja, ki krši avtorske pravice, ali reproducirati, prenašati, predstavljati, spreminjati celotne ali dela NAPRAVE ali uporabljati „robota“ ali „kopirnika“ spletne strani;
- ne sme dostopati do NAPRAVE in/ali vanjo posegati,
- ne sme ovirati ali spreminjati funkcionalnosti NAPRAVE ali zavreči ali spreminjati podatkov, ki jih vsebuje;
- ne sme motiti običajnega delovanja NAPRAVE, niti ne vnašati virusov ali katere koli druge tehnologije, ki škoduje aplikaciji ali povezanim STORITVAM.

STRANKA ne sme NAPRAVE spreminjati, vanjo posegati, jo odstraniti in/ali ogroziti njeno funkcionalnosti. STRANKA potrjuje, da vsakršen poseg ali odstranitev NAPRAVE ogroža možnost zagotavljanja STORITEV. PONUDNIK zato ne prevzema nikakršne odgovornosti za neuspešno zagotavljanje STORITEV, ki je posledica nedovoljenega poseganja v NAPRAVO ali njene odstranitve.

PONUDNIK si pridržuje pravico, da vsak nepooblaščen dostop ali poseganje v NAPRAVO obravnava kot nezakonito dejavnost in o tem obvesti ustrezne organe.

STRANKA ne sme storiti nobenega dejanja, ki bi lahko ogrozilo informacijsko varnost PONUDNIKA in IZVAJALCA STORITEV ali same STRANKE, prav tako ne sme posegati v ali prekinjati rednega delovanja SPLETNE STRANI. PONUDNIK si pridržuje pravico, da vsaki STRANKI, ki krši

te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA, začasno prekine uporabo NAPRAVE in da vse potrebne informacije posreduje pristojnim organom.

STRANKA se zavezuje, da nobene od STORITEV ne bo uporabljala v goljufive, nedovoljene ali nezakonite namene oz. v nobenem primeru za namene, ki niso v skladu s določbami teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL. STRANKA se zavezuje, da STORITEV ne bo uporabljala ali upravljala neustrezno na način, ki bi škodoval komercialnemu poslovanju, storitvam, ugledu, zaposlenim ali zmogljivostim PONUDNIK ali IZVAJALEC STORITEV. STRANKA torej potrjuje in se izrecno strinja, da je odgovorna za vsak znesek, ki ga drugi zahtevajo od PONUDNIKA, ter vse stroške, ki v celoti ali delno izhajajo iz takšne nepravilne uporabe ali njegovih lastnih dejanj.

STRANKA zato potrjuje in se izrecno strinja, da ne more preprodajati, kopirati, shranjevati, reproducirati, razdeljevati, spreminjati, razstavljanje, objavljati, izvajati, prenašati, razširjati ali ustvarjati izpeljanih del iz vsebin, prejetih prek STORITEV, in ne more vsebin, prejetih prek STORITEV, uporabljati v komercialne namene. Nekatere informacije, prejete prek STORITEV, pripadajo PONUDNIKU, IZVAJALCEM STORITEV ali drugim tretjim osebam, ki zagotavljajo STORITVE prek PONUDNIKA. Take informacije lahko spadajo v okvir ene ali več avtorskih pravic, komercialnih znamk, storitvenih znamk, patentov ali druge pravne zaščite. STRANKA se zavezuje, da ne bo uporabljala in/ali kopirala vsebin, ki jih prejme prek STORITEV, razen če to izrecno odobri PONUDNIK ali IZVAJALEC STORITEV.

STRANKA se v zvezi z zagotavljanjem STORITEV zavezuje, da bo PONUDNIKA nemudoma obvestila o kakršni koli spremembi telefonskih števil in/ali elektronske pošte in/ali naslovov, s čimer se PONUDNIKA razbremeni morebitnih škodljivih posledic, ki bi jih STRANKA lahko utrpela, če tega ne bi storil.

STRANKA in vsak UPORABNIK mora biti polnoleten in z uporabo STORITEV potrjuje, da je kompetenten in ima vsa potrebna sredstva za dostop in uporabo STORITEV.

STRANKA je v celoti odgovorna za svojo uporabo NAPRAVE, z njo povezanih STORITEV in podatkov, ki jih je posredovala.

8.2. Drugi uporabniki ali potniki v VOZILU

STRANKA JE IZKLJUČNO ODGOVORNA ZA KAKRŠNO KOLI UPORABO STORITEV V VOZILU, TUDI ČE JIH UPORABLJAJO DRUGI IN TUDI ČE UPORABA NI POOBLAŠČENA. STRANKA JE IZKLJUČNO ODGOVORNA ZA STORITVE, KI JIH ZAHTEVA SAMA ALI VSAK, KI UPORABLJA NJENO VOZILO ALI DOSTOPA DO STORITEV PREK NJE. STRANKA se zato zavezuje, da bo vse uporabnike in potnike v svojem VOZILU obvestila o STORITVAH in sistemskih funkcijah ter omejitvah, kot tudi o določilih teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL, vključno s priloženim OBVEŠČILOM O VAROVANJU ZASEBNOSTI.

IZVAJALCU STORITEV ali PONUDNIKU ni mogoče pripisati nobene odgovornosti glede načina, na katerega STRANKA in/ali UPORABNIK uporablja VOZILO.

Če STRANKA in/ali UPORABNIK njegovega/njenega VOZILA uporablja STORITVE za povzročitev kaznivega dejanja ali druge neprimerne namene, je STRANKA odgovorna za vsako škodo, ki bi nastala PONUDNIKU zaradi take uporabe.

8.3. Skladnost s predpisi o varnosti v cestnem prometu

Skladnost s predpisi o varnosti v cestnem prometu je prednostnega pomena in PONUDNIK ni odgovoren za kakršne koli kršitve, storjene pri uporabi VOZILA, vključno s kršitvami, storjenimi v zvezi z vsemi veljavnimi predpisi ali cestnoprometnim zakonikom.

9. TRAJANJE, PODALŽANJE IN PRENEHANJE UPORABE STORITEV

9.1.1 Trajanje

V skladu s členom 9.1.2 spodaj, ti SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA

trajajo in potečejo, kot je navedeno na SPLETNI STRANI, razen če je to podrobno opisano v Opisu storitev v Prilogi I. Razen za STORITVE, ki jih zahteva veljavna zakonodaja, razpoložljivost STORITEV ne more biti trajno zagotovljena zaradi morebitnega prihodnjega tehničnega razvoja (vključno, vendar ne omejeno na: pametne telefone, operacijske sisteme, razpoložljivost omrežja, zastarelost tehničnega okolja, ...). Posledično bodo storitve delovale, dokler tehnologije, znane v času kupoprodajne pogodbe, ne bodo zastarele v primerjavi s tehnologijo, ki se običajno uporablja na trgu.

Po izteku obdobja veljavnosti se šteje, da ti SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA

samodejno prenehajo veljati, ne da bi morala STRANKA ali PONUDNIK v ta namen poslati obvestilo.

Brez poseganja v zgoraj navedeno ima lahko STRANKA možnost obnoviti nekatere ali vse STORITVE (pod pogoji, opredeljenimi v posebnih paketih, ki jih lahko po lastni presoji ponudi PONUDNIK), tako da jih obnovi prek SPLETNE STRANI.

Za VOZILA, opremljena z določenimi zahtevami homologacije za povezane storitve (na primer obvezni „e-klic“), bo SIM kartica ostala aktivna po času trajanja in izteku veljavnosti teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL.

Podaljšanje SPLOŠNIH POGOJEV bo veljalo za obdobje, ki ga STRANKA izbere med razpoložljivimi možnostmi in po postopkih, objavljenih na SPLETNI STRANI ob aktiviranju postopka.

Zaradi tehničnih omejitev NAPRAVE mora biti podaljšanje izvedeno v roku enega leta od datuma poteka veljavnosti teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL.

Po tem roku STORITEV ni več mogoče obnoviti. V primeru, da STRANKA želi ponovno uporabljati STORITVE, mora zahtevati vgradnjo nove NAPRAVE v VOZILO na lastne stroške.

9.1.2 Samodejna prekinitev in odstop PONUDNIKA

Storitve se samodejno prekinajo, če komunikacijska omrežja, ki se uporabljajo za njihovo dostavo, niso več na voljo ali so močno zasičena zaradi izklopa omrežja 2G in/ali 3G in/ali 4G, o čemer odločijo telekomunikacijski operaterji. Preverite SPLETNO STRAN in se obrnite na službo za pomoč uporabnikom, da preverite, ali bo takšen izklop omrežja vplival na vaš model VOZILA.

Informacije o prekinitvi bodo na voljo na spletnih straneh znamk vsaj 30 dni pred koncem storitve. Storitve se samodejno prekinajo v primeru razreza/uničenja vozila ali plačila odškodnine stranki s strani njene zavarovalnice po kraji vozila. V primeru razreza/uničenja/kraje vozila mora stranka o takem dogodku nemudoma obvestiti PONUDNIKA v skladu s

členom 9.3 spodaj in PONUDNIKU posredovati potrebna dokazila (kopija potrdila o razrezu/uničenju ali odškodnina od zavarovalnice).

PONUDNIK si pridržuje pravico do odstopa od STORITEV in zato prekine vse ali del teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL, če tehnologija, uporabljena za zagotavljanje ustreznih STORITEV, postane zastarela v primerjavi s tehnologijo, ki se običajno uporablja na trgu. PONUDNIK bo STRANKO o tem dovolj zgodaj obvestil v skladu s veljavno zakonodajo.

9.2. PONUDNIKOVA pravica do prekinitev

PONUDNIK ima pravico nemudoma prekiniti STORITVE, če STRANKA krši katerikoli del teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL oz.

uporablja STORITVE za nezakonite ali neprimerne namene. Nepravilna uporaba vključuje, vendar ni omejena na tiste, ki so določene v pogoju 8 zgoraj, zlasti poseganje v NAPRAVO in/ali njeno odstranitev iz VOZILA brez odobritve PONUDNIKA.

V zgoraj navedenih primerih odpovedi PONUDNIK STRANKI ne bo dolžan plačati odškodnine ali povračila.

9.3. Prodaja VOZILA ali izguba lastništva nad VOZILOM – Obvestilo PONUDNIKU in STRANKINA pravica do prekinitev

Če se STRANKA odloči za prodajo vozila, prekinitev najema/zakupa VOZILA ali v primeru kraje ali razreza/uničenja VOZILA, mora stranka:

- o tem nemudoma obvestiti PONUDNIKA bodisi prek APLIKACIJE/SPLETNE STRANI/tako, da stopi v stik s PONUDNIKOVIM PODPORNIM OMREŽJEM in/ali PONUDNIKOVO službo za pomoč strankam/kontaktirnim centrom; in
- zagotoviti, da njegov/njen račun ni več povezan z VOZILOM, tako da stopi v stik s PONUDNIKOVIM PODPORNIM OMREŽJEM in/ali PONUDNIKOVO

službo za pomoč strankam/kontaktirnim centrom.

V primeru prodaje ali prenosa VOZILA – iz kateregakoli razloga – na tretjo osebo, STRANKA:

- zagotovi, da se izbrišejo vsi osebni podatki, shranjeni v VOZILU; in
- je dolžna novega lastnika ali imetnika VOZILA izrecno obvestiti o obstoju zgoraj navedenih STORITEV.

V zvezi z določenimi STORITVAMI, ki zahtevajo nadaljnjo aktivacijo in zahtevajo strankin elektronski naslov, telefonsko številko in/ali prenos mobilne aplikacije, bo STRANKA morala takšne STORITVE prekiniti. Nova STRANKA se bo lahko naročila na STORITVE, ki zahtevajo strankin elektronski naslov, telefonsko številko in/ali prenos mobilne aplikacije po odpovedi prejšnjega lastnika.

Odvžno od zadevnih STORITEV bo novi lastnik VOZILA, (i) v obdobju veljavnosti STORITEV, lahko uporabljal STORITVE do konca trajanja SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL, pri čemer se šteje v skladu s temi Splošnimi pogoji in določili za novo STRANKO ali (ii) se bo morala ponovno naročiti na STORITVE za novo obdobje, kot je podrobneje določeno v Dodatku 1.

Če STRANKA proda VOZILO, ne da bi o tem predhodno obvestila novega lastnika: (i) PONUDNIK ne bo na noben način odgovoren za nadaljnje zbiranje podatkov, saj v dobri veri verjame, da pripadajo STRANKI, in (ii) STRANKA bo še vedno odgovorna v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI za pravilno ali nepravilno uporabo STORITEV s strani novega lastnika.

Razume se tudi, da (i) PONUDNIK ni odgovoren za škodo, ki izhaja iz kršitev, povezanih z obdelavo osebnih podatkov, v primeru neuspešnega obvestila o zgoraj navedenih okoliščinah in (ii) STRANKA ne bo dostopala ali uporabljala nobenih podatkov v zvezi z VOZILOM po prodaji tretjim osebam in/ali po koncu najema VOZILA.

10. POSEBNE INFORMACIJE O STORITVI IN SISTEMSKIH OMEJITVAH

10.2. Lastništvo tehnologije

PONUDNIK in njegovi IZVAJALCI STORITEV, v kolikor so odgovorni, so in bodo vedno ostali lastniki vseh pravic, naslovov in interesov v zvezi s (i) strojno opremo, programsko opremo in povezano tehnologijo, ki se uporablja skupaj ali v povezavi s STORITVAMI, in (ii) vsemi pravicami intelektualne lastnine ali drugimi lastninskimi pravicami, vključno brez omejitev z vsemi patenti, avtorskimi pravicami, pravicami do blagovnih znamk in poslovnimi skrivnostmi, ki jih vsebujejo. STRANKA sprejema, da je prepovedano, in soglašajo, da ne bo kopirala, dekompilirala, razgrajevala, izvajala obratnega inženiringa, zmanjševala izpeljanih del ali manipulirala s katero koli tehnologijo ali podatki ali vsebino, ki je shranjena ali integrirana v opremo, ki se uporablja za prejetje ali delovanje STORITEV (skupaj „tehnologija opreme“) ali kako drugače spreminjala ali posegala v takšno opremo. STRANKA se prav tako strinja, da ne boste nalagala, objavljala, posredovala ali drugače dala na voljo kakršno koli gradivo, ki vsebuje računalniške viruse ali druge računalniške skripte, datoteke ali programe, ki so načrtovani za prekinitev, onemogočenje ali omejevanje zmogljivosti delovanja STORITEV. Vsaka programska oprema, ki jo vsebuje VOZILO, je podeljena samo z licenco za uporabo skupaj s STORITVAMI. Poleg tega so vsi podatki ali druge vsebine STORITEV zaščiteni z zakoni o avtorskih pravicah in z drugo zakonodajo o intelektualni lastnini, vse lastninske pravice pa so pripisane PONUDNIKU in IZVAJALCEM STORITEV. STRANKA ima pravico uporabljati tehnologijo opreme samo za osebno, nekomercialno uporabo in v zvezi s STORITVAMI.

11. GARANCIJA IN ODGOVORNOSTI PONUDNIKA

11.1 Garancija

Vedno pod pogojem, da STRANKA izpolnjuje svoje obveznosti iz teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČITEV, in razen v izjemnih okoliščinah, določenih v členih 6, 9 in 13.1:

(i) Garancija, ki jo narekuje veljavna zakonodaja za VOZILO in/ali garancija proizvajalca strojne opreme (če je primerno), vključuje NAPRAVO, ki je tovarniško nameščena v VOZILU.

Če je STRANKA POTROŠNIK, so STORITVE zajete v garanciji, kot je predvideno z zakonom, vključno z garancijo, da je PONUDNIK odgovoren za vsako neskladnost STORITEV, ki se pojavi ali postane očitna v obdobju, v katerem naj bi bila STORITEV opravljena pod temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI. V primeru neskladnosti ima STRANKA na voljo pravna sredstva, ki so določena z veljavno zakonodajo, ki ureja prodajo blaga z digitalnimi vsebinami in digitalnimi storitvami;

(ii) PONUDNIK si po najboljših močeh prizadeva zagotoviti razpoložljivost STORITEV.

Vendar mora STRANKA upoštevati naslednje omejitve:

PONUDNIK ne jamči, da se bodo STORITVE zagotavljale nemoteno ali da bodo delovale brez napak

Če STRANKA ni dokončala posodobitve, ki jo je zagotovil PONUDNIK in je le-ta potrebna za ohranjanje skladnosti STORITEV, ko je na voljo, potem PONUDNIK ni odgovoren za morebitno neskladnost STORITEV, ki se pojavi ali postane očitna v obdobju, v katerem naj bi bila STORITEV opravljena pod temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI.

Ne glede na zgornja jamstva, razen za STORITVE, ki jih zahteva veljavna zakonodaja, razpoložljivost STORITEV ne more biti trajno zagotovljena zaradi morebitnega prihodnjega tehničnega razvoja (vključno, vendar ne omejeno na: pametne telefone, operacijske sisteme, razpoložljivost omrežja, zastarelost tehničnega okolja, ...). Posledično bodo STORITVE delovale, dokler tehnologije, znane v času kupoprodajne pogodbe, ne bodo zastarele v primerjavi s tehnologijo, ki se običajno uporablja na trgu.

11.2. ODGOVORNOST

Nič v teh splošnih pogojih in določilih prodaje ne deluje tako, da bi izključevalo neizključene obveznosti katere koli pogodbenice v primeru smrti ali telesne poškodbe, ki jo povzroči njena malomarnost ali malomarnost njenih uslužbencev ali agentov; ali izključiti odgovornost za goljufivo zavajanje.

11.2.1 Odgovornost do POTROŠNIKOV

V primeru, ko je STRANKA POTROŠNIK, če PONUDNIK ne izpolnjuje teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL, je PONUDNIK odgovoren za izgubo ali škodo, ki jo utрпи STRANKA, ki je predvidljiva posledica njegove kršitve SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL ali malomarnosti PONUDNIKA, vendar PONUDNIK ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, ki je ni mogoče predvideti. Izguba ali škoda je predvidljiva, če je očitna posledica kršitve PONUDNIKA ali če sta jo STRANKA in PONUDNIK predvidela ob sklenitvi pogodbe po teh SPLOŠNIH POGOJIH IN DOLOČILIH.

Posledično PONUDNIK do STRANKE ne bo imel nobene odgovornosti za kakršno koli izgubo dobička, izgubo posla, prekinitev poslovanja, posledično škodo, posredno škodo ali izgubo poslovne priložnosti.

PONUDNIK zagotavlja STORITVE samo za domačo in zasebno rabo. STRANKA se strinja, da storitev ne bo uporabljala za komercialne namene, poslovne namene ali namene nadaljnje prodaje, PONUDNIK pa ni odgovoren za kakršno koli izgubo dobička, izgubo posla, prekinitev poslovanja ali izgubo poslovne priložnosti s strani STRANKE. Namenjen je torej samo kot splošna navodila in informacije, ne pa za uradno vodenje evidence ali beleženje, saj vedno obstaja nevarnost izgube ali poškodovanja podatkov, zato PONUDNIK ne daje nobenega zagotovila, da bodo kateri koli podatki, ki jih posnamete s storitvami ves čas na voljo.

11.2.2 Odgovornost PONUDNIKA do vseh STRANK

Brez poseganja v zgoraj navedeno PONUDNIK v nobenem primeru ni odgovoren in pod nobenim pogojem ne bo odgovoren za kakršno koli izgubo, škodo, vključno s tisto, povzročeno STRANKI v primeru KRAJE, ROPA in/ali poškodbe VOZILA in/ali osebe in/ali stvari, ki se nahajajo v VOZILU, odgovornosti, zneske škod in stroške (vključno, vendar ne omejeno na pravne stroške, stroške obrambe in odpoved), neposredne, posredne ali posledične, ki izhajajo iz ali so povezani z zagotavljanjem ali uporabo STORITEV, ne glede na vzrok, ki izhaja iz

pogodbe, nezakonitosti (vključno z malomarnostjo), predpisov ali drugega. PONUDNIK ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo (tudi če jo je mogoče predvideti), ki izhaja iz ali je povezana z uporabo (vključno, vendar ne omejeno na tisto, ki izhajajo iz katere koli kršitve cestnoprometnega zakonika), ali nezmožnosti uporabe STORITEV ali uporabo ali odvisnost od navedenih STORITEV.

Poleg tega, če STRANKA ni POTROŠNIK, PONUDNIK ni odgovoren za:

- kakovost STORITEV, saj so STORITVE ponujene takšne, „kakršne so“;
- kakršne koli motnje pri uporabi SPLETNE STRANI;
- začasno ali trajno ter popolno ali delno nedostopnost SPLETNE STRANI;
- morebitne težave z odzivnim časom in, na splošno, nezmožnost zagotavljanja;
- kakršno koli nezmožnost uporabe SPLETNE STRANI;
- kršitve informacijske varnosti, ki bi lahko poškodovale opremo/naprave STRANKE in podatke, razen če zakon ne določa drugače;
- kakršne koli kršitve pravic STRANKE na splošno.

V nobenem primeru PONUDNIK ne bo odgovoren za kakršne koli prekinitve ali omejitve STORITEV iz naslednjih razlogov:

- zakonske določbe ali nadzorovani upravni in/ali regulativni ukrepi;
- določbe, ki so jih izdali ustrezni organi. Če STRANKA ni POTROŠNIK, PONUDNIK ni odgovoren STRANKI v zvezi s pogodbo, odškodninsko odgovornostjo (vključno, vendar ne omejeno, na malomarnost) in/ali kršitvijo zakonske obveznosti za kakršno koli izgubo ali škodo, ki bi jo STRANKA lahko utrpela zaradi katerega koli dejanja, opustitve, malomarnosti ali zamude (vključno z malomarnostjo) pri izvajanju STORITEV s strani IZVAJALCA ali njegovega ponudnika storitev v znesku, ki je višji od skupne cene, ki jo je STRANKA plačala za storitve.

12. POSODOBITVE STORITEV

STRANKA je obveščena o posodobitvah, vključno z varnostnimi posodobitvami, ki so potrebne za ohranjanje skladnosti NAPRAVE, in ji je na voljo. Kjer je primerno, ima PONUDNIK pravico uporabljati brezžično tehnologijo, kot je opisano v Dodatku I, za dostop do NAPRAVE na daljavo in opravljati posodobitve.

STRANKA sprejema in potrjuje, da bodo brezžične posodobitve sporočene STRANKI z informativnim sporočilom, ki se bo v vseh drugih primerih prikazalo na zaslonu radijske naprave. Posodobitev bo načrtovana, ko bo VOZILO izklopljeno. V primeru, da mora STRANKA, medtem ko potekata posodobitev ali namestitvev, uporabljati VOZILO, lahko VOZILO vžge, vendar STORITVE morda začasno ne bodo na voljo. Takšne posodobitve, odvisno od ZNAMKE (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), lahko STRANKA večkrat odloži, po prekoračenem največjem številu možnih odložitvev pa se bo namestitev izvedla samodejno.

PONUDNIK STRANKI priporoča, da posodobitve prenese takoj, ko so na voljo. Če STRANKA ni dokončala posodobitve, ki jo je zagotovil PONUDNIK in je le-ta potrebna za ohranjanje skladnosti STORITEV, ko je na voljo, potem PONUDNIK ni odgovoren za morebitno neskladnost STORITEV, ki se pojavi ali postane očitna v obdobju, v katerem naj bi bila STORITEV opravljena pod temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI.

STRANKA sprejema in potrjuje, da bo PONUDNIK uporabljal tudi brezžično tehnologijo za izvajanje naslednjih dejavnosti,

ne da bi STRANKA zahtevala kakršna koli nadaljnja dejanja:

- posodobitve, potrebne za pravno skladnost, skladnost s predpisi ali kibernetско varnostjo
- namestitvev posodobitev v primeru odprave napak;
- posodobitve, potrebne ob kakršni koli zamenjavi izvajalca omrežnih storitev;
- namestitvev, potrebne za omogočanje nove storitve, ki jo je STRANKA predhodno aktivirala. V tem primeru bo posodobitev ali namestitev načrtovana, ko bo VOZILO izklopljeno. V primeru, da bi STRANKA VOZILO potrebovala medtem, ko je posodobitev ali namestitev v teku, lahko VOZILO vklopi, vendar bodo STORITVE začasno nedostopne vse do zaključka posodobitve ali namestitve.

13. SPLOŠNE DOLOČBE

13.1. Višja sila

V primeru višje sile bodo storitve iz teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL sprva prekinjene. Če dogodek višje sile traja več kot trideset (30) dni, ti pogoji samodejno prenehajo veljati, razen če se stranki ne dogovorita drugače. Stranki sta izrecno dogovorjeni, da višja sila ali naključni dogodki poleg tistih, ki običajno izhajajo iz sodnih odločb, vključujejo, a niso omejeni na: splošne stavke, izpade, epidemije, izpade telekomunikacijskega omrežja, potrese, požare, neurja, poplave, škoda zaradi vode, vladne omejitve, pravne ali zakonske spremembe, ki preprečujejo izvajanje STORITEV. Če katera koli stranka zaradi višje sile ne more izpolnjevati ali zamuja pri izpolnjevanju katere koli od svojih obveznosti v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI, bo navedena pogodbenica o tem nemudoma obvestila drugo pogodbenico.

13.2. Prepoved odpovedi

Če PONUDNIK ne izvaja ali uveljavlja katere koli pravice v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI, se to ne šteje za odpoved tej pravici niti ne more ovirati njenega izvajanja ali uveljavljanja kadar koli pozneje. Nič v teh SPLOŠNIH POGOJIH IN DOLOČILIH ni mišljeno kot partnerstvo, franšiza, skupno podjetje ali zastopniško razmerje.

13.3. Neodvisnost pogodbenic

Nobena pogodbenica nima pooblastila za prevzem ali ustvarjanje obveznosti v imenu in/ali za račun druge pogodbenice. Poleg tega je vsaka pogodbenica izključno odgovorna za svoja dejanja, obtožbe, zaveze, STORITVE, izdelke in osebe.

13.4. Ločljivost

Če je ena ali več določb teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL neveljavnih ali razglašene za neveljavne z zakonom, predpisom ali pravnomočno odločbo, ki jo je izdalo pristojno sodišče, ostale določbe ostanejo v polni veljavi. Pogodbenici se strinjata, da bosta kakršno koli takšno neveljavnost, nezakonito ali neizvršljivo določbo nadomestili z novo določbo, ki v največji možni meri služi namenu neveljavne določbe.

13.5. Dobra vera

Pogodbenici izjavljata, da so obveznosti, navedene v teh SPLOŠNIH POGOJIH IN DOLOČILIH, v celoti sprejete v dobri veri.

13.6. Celovitost pogodb

Ti SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA nadomeščajo vse predhodne pogodbe, dogovore

in zaveze med pogodbenicama in tvorijo celotno pogodbo dogovor med pogodbenicama v zvezi s predmetom teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL. Kjer

je to primerno, obveznosti pogodbenic v skladu s katero koli že obstoječo pogodbo o nerazkritju v celoti ohranijo veljavnost in učinek, v kolikor niso v navzkrižju. Pogodbenici potrjujeta, da teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL nista sklenili na podlagi izjave, ki ni izrecno

vključena v te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA.

13.7. Veljavna zakonodaja in pristojno sodišče

Za te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA

ter morebitne spore, ki iz njih izhajajo ali izvirajo, veljajo zakoni Anglije in Walesa. STRANKA in PONUDNIK se strinjata, da vsi spori, ki izhajajo iz teh SPLOŠNIH DOLOČIL IN POGOJEV ali ki izvirajo iz teh SPLOŠNIH DOLOČIL IN POGOJEV ali

iz uporabe STORITEV s strani STRANKE, spadajo pod pristojnost sodišč Anglije in Walesa, razen v primerih izključne pristojnosti rezidentstva STRANKE, ki ga določa zakon v zvezi z določitvijo predsedujočega sodišča v sporih med strokovnjakom in POTROŠNIKOM.

**Dodatek Ia – STORITVE za Fiat,
Fiat Professional, Alfa Romeo,
Lancia, Jeep in Abarth**

PONUDBNIK STORITEV je Stellantis Europe S.p.A., s sedežem v Torinu, Corso Giovanni Agnelli 200, poštna številka 10135, davčna številka in številka za DDV 7973780013, z v celoti vplačanim delniškim kapitalom v višini: 850.000.000 EUR, registriranim registriranim pri Izvajalski agenciji za raziskave (R.E.A.) v Torinu pod št. 07973780013 (v nadaljevanju tudi: STELLANTIS EU).

Praviloma je trajanje tukaj predstavljenih storitev 10 let od datuma začetka garancije, razen če je to izrecno navedeno. Ne glede na zgoraj navedeno se storitve samodejno prekinajo, če komunikacijska omrežja, ki se uporabljajo za njihovo dostavo, niso več na voljo ali so močno zasičena zaradi izklopa omrežja 2G in/ali 3G in/ali 4G, o čemer odločijo telekomunikacijski operaterji. Preverite SPLETNO STRAN in se obrnite na službo za pomoč uporabnikom, da preverite, ali bo takšen izklop omrežja vplival na vaš model VOZILA.

1. Pomoč ob nesrečah

Ta STORITEV nudi STRANKI funkcije, opisane v 1.1 do 1.3 spodaj, v primeru nesreče. STRANKA potrjuje, da je NAPRAVA sposobna zaznati trk le, če je v času trčenja vklopljena.

Ta STORITEV je na voljo na podlagi veljavne zakonodaje v državi registracije VOZILA. Izvajanje STORITVE, kot je opisano v členu 1.1 izključuje hkratno zagotavljanje STORITVE, kot je opisano v členu 1.2.

1.1. e-klic

Ta funkcija bo zagotovljena za celoten življenjski cikel VOZILA.

To funkcijo, kjer deluje, zagotavlja javna služba za nujne primere posamezne države. V primeru znatnega trčenja v VOZILO, ki ga zabeleži NAPRAVA, s posledično zaustavitvijo samega VOZILA, se samodejno posreduje klic iz VOZILA na ustrezno javno številko za klic v sili, skupaj s prenosom podatkov, potrebnih za identifikacijo in lokacijo VOZILA. Javna služba za nujno pomoč bo delovala v skladu z lokalno zakonodajo in lastnimi operativnimi postopki.

V primeru klica **e-klica bo sistem za naslednjih 60 minut prekinil vse druge povezane storitve, da bo javni reševalni službi omogočil stik s stranko brez motenj.** *

Uporabnik VOZILA ima vedno možnost, da pošlje zahtevo za ročno pomoč na javno številko za klic v sili s pritiskom na posebno tipko v VOZILU.

* samo za nekatere modele/različice; za nadaljnje podrobnosti glejte razdelek SPLETNA STRAN – povezljivost.

1.2. Klic na pomoč/Pomoč

To STORITEV, če je na voljo, zagotavlja IZVAJALEC STORITEV zunaj družbe STELLANTIS EU.

V primeru znatnega trčenja v VOZILO, ki ga registrira NAPRAVA, s posledično zaustavitvijo samega VOZILA, se samodejno posreduje zahteva za pomoč iz VOZILA v OPERATIVNI CENTER, skupaj s prenosom podatkov potrebnih za identifikacijo in lokacijo VOZILA. OPERATIVNI CENTER bo nato poskušal odgovoriti na prejeti klic ali priklicati potnika v VOZILU, preveriti ali je potrebna pomoč in po potrebi opozoriti javno nujno medicinsko pomoč.

Oseba v VOZILU ima tudi možnost, da ročno zaprosi za pomoč OPERATIVNEGA CENTRA s pritiskom na ustrezno tipko ali z izbiro ustreznega menija na radijskem sprejemniku (če je na voljo).

Opozorilo: Funkcije klica na pomoč morda ne bodo na voljo v prvi minuti po zagonu avtomobila.

1.3. Samodejni glasovni klic za POMOČ

V SILI v državah, kjer STORITEV ni na voljo na način, opisan v prejšnjem členu 1.1 ali 1.2 in/ali po izteku STORITVE iz člena 1.2, se v primeru znatnega trčenja v VOZILO, ki ga zabeleži NAPRAVA, s posledično zaustavitvijo samega VOZILA, samodejno iz VOZILA posreduje glasovni klic v sili na javno številko za klic v sili za zadevno ozemlje, brez hkratnega pošiljanja podatkov bo javna služba za klic v sili delovala v skladu z lokalno zakonodajo in lastnimi operativnimi postopki.

S sklicevanjem na pogoje 1.1; 1.2; 1.3 STRANKA potrjuje, da mora se biti za pravilno pošiljanje zahteve za pomoč VOZILO nahajati na območju, pokritim z mobilnim signalom in satelitskim sistemom GPS ter da ta omrežja delujejo pravilno.

Ozemeljska pokritost: podrobnosti v zvezi z ozemeljsko pokritostjo zgoraj opisanih STORITEV (členi: 1.1; 1.2; 1.3) so na voljo v razdelku Povezljivost na SPLETNI STRANI.

Opozorilo: Funkcije samodejnega glasovnega klica za POMOČ V SILI morda ne bodo na voljo v prvi minuti po zagonu avtomobila.

2. Napredna pomoč na cesti (Klic B)

Na podlagi ločene pogodbe za napredno pomoč na cesti med STRANKO in družbo STELLANTIS EU, v primeru okvare, nesreče ali drugih nevarnosti v zvezi z VOZILOM, velja naslednje:

To STORITEV, kjer je na voljo, zagotavlja IZVAJALEC STORITEV, ki ga periodično imenuje družba STELLANTIS EU in je na voljo v samodejnem načinu (trenutno še ni na voljo; za informacije o aktivaciji glejte SPLETNO STRAN) in v ročnem načinu.

V samodejnem načinu, ko je na voljo, se v primeru napak ali resne škode, ki jo povzroči NAPRAVA na VOZILU, samodejno pošlje zahteva za pomoč iz VOZILA v OPERATIVNI CENTER, skupaj s prenosom uporabnih podatkov za identifikacijo in lokacijo VOZILA, kot tudi za opredelitev ugotovljene napake; OPERATIVNI CENTER bo nato poskušal odgovoriti na prejeti klic, preveriti ali je potrebna pomoč in po potrebi na kraj poslati ustrezno vozilo za pomoč na cesti. V ročnem načinu ima oseba v VOZILU tudi možnost, da ročno zaprosi za pomoč OPERATIVNEGA CENTRA s pritiskom na ustrezno tipko za POMOČ ali z izbiro ustreznega menija na radijskem sprejemniku (če je na voljo).

Ozemeljska pokritost:

Podrobnosti o ozemeljski pokritosti storitve so na voljo v razdelku Povezljivost na SPLETNI STRANI VOZILA.

Opozorilo: Funkcije napredne pomoči na cesti morda ne bodo na voljo v prvi minuti po zagonu avtomobila.

3. Služba za pomoč strankam

Ta storitev, kjer je na voljo, STRANKI zagotavlja pomoč v primeru težav ali potrebe po informacijah o vprašanih v zvezi z VOZILOM in/ali uporabo STORITEV.

Oseba v VOZILU lahko z ročnim klicanjem pokliče neposredno službo za pomoč strankam družbe STELLANTIS EU, in sicer s pritiskom na ustrezno namensko tipko ali z izbiro ustreznega menija na radijski napravi (če je na voljo).

Zahteva se pošlje službi za pomoč strankam družbe STELLANTIS EU skupaj s prenosom podatkov, potrebnih za identifikacijo in lokacijo VOZILA, s čimer se službi za pomoč strankam omogoči predložitev zahtevanih informacij.

4. Poročilo o stanju vozila

Ta storitev, če je na voljo, se lahko zagotovi pod pogojem, da je STRANKA podporni mreži družbe EU STELLANTIS predhodno sporočila veljaven e-poštni naslov.

Poročilo o stanju vozila zagotavlja informacije o stanju in pogojih vozila ter prek rednih e-poštnih sporočil STRANKI sporoča morebitne potrebe po vzdrževanju na podlagi podatkov, zbranih in sporočenih prek instrumentov, ki se nahajajo v VOZILU.

Ta storitev, če je na voljo, v poročilu o stanju vozila vključuje tudi komunikacijo o namenski povezavi „Lokacija trgovca“ za opredelitev in izbiro servisnega centra uradnega omrežja družbe STELLANTIS EU, kamor se lahko odpravite, da opravite potreben servis.

Merila za izbiro tega servisnega centra so naslednja:

- bližina omenjenega centra do kraja, ki ga navede STRANKA;
- naziv podjetja asistenčnega centra uradnega omrežja družbe STELLANTIS EU s strani STRANKE.

5. Eco Score

Storitev Eco Score, če je na voljo, STRANKI daje nasvete za izboljšanje njenega sloga vožnje.

Podatki o pospeševanju, zaviranju, hitrosti in menjavi prestav se beležijo v realnem času in se uporabljajo za izdelavo rezultata, ki se prikaže na zaslonu radijske naprave.

Uporabnik si lahko v MOBILNI APLIKACIJI ogleda tudi ocene, povezane s prejšnjimi vožnjami

6. Spremljanje porabe goriva na vozilu (OBFCM)

V skladu z 9. členom Izvedbene uredbe (EU) 2021/392 („OBFCM“) ta regulativna storitev omogoča Evropski agenciji za okolje (EEA), da zbira podatke o vozilu v zvezi z uporabo (kot je VIN, skupna prevožena razdalja, skupna količina porabljenega goriva, skupna količina električne energije v akumulator, če je potrebno).

Evropska agencija za okolje te podatke uporablja za spremljanje porabe goriva in energije ter emisij CO2 novih vozil v dejanski uporabi na anonimiziran in združen način.

Ta storitev se izvaja med življenjsko dobo vozila. Kot je navedeno v uredbi OBFCM, lahko STRANKA zavrne zbiranje in prenos podatkov o vozilu za regulativne namene OBFCM. To lahko označite na obrazcu ob naročilu novega vozila ali z uporabo mobilne aplikacije znamke.

7. Razkritje števila prevoženih kilometrov združenju CAR PASS (samo v Belgiji)

Ta storitev je aktivna samo v Belgiji kot odziv na regulativne zahteve od leta 2020

Zaradi preprečevanja goljufij je storitev zasnovana tako, da 4-krat letno posreduje število prevoženih kilometrov katerega koli vozila, registriranega v Belgiji, združenju CarPass, ki so ga belgijski pristojni organi pooblastili za zbiranje in nadzor teh podatkov.

Za povezano vozilo se ta kilometrina zbira brezplačno, v kolikor takšno zbiranje že zahteva druga storitev paketa CONNECT ONE. Ti podatki se na zahtevo tega organa prenesejo združenju CarPass

Ta storitev je na voljo za celotno življenjsko dobo, dokler združenje CarPass zahteva podatke (vozilo, registrirano v Belgiji)

8. Brezžična uporaba (AOTA) To STORITEV, če je na voljo, zagotavlja IZVAJALEC STORITEV zunaj družbe STELLANTIS EU.

Brezžična uporaba omogoča OPERATIVNEMU SISTEMU, da na daljavo posodobi programsko opremo računalniško podprte NAPRAVE in aplikacijsko programsko opremo radijskega aparata, da se STRANKI omogočijo novejši različice programske opreme, ki vključujejo nove funkcije ali izboljšave/obogatitve že ponujenih funkcij.

Zgornje posodobitve so izvedene po presoji ZNAMKE

Te posodobitve lahko vplivajo na podatke, shranjene v STORITVAH VOZILA, oziroma jih odpravijo. STRANKA potrjuje in izrecno sprejema, da družba STELLANTIS EU ni odgovorna za kakršno koli izgubo podatkov. STRANKA ni niti lastnik programske opreme STORITEV niti ne pridobi pravic za samostojno uporabo ali spreminjanje te programske opreme. STRANKA se strinja, da ima družba STELLANTIS EU pravico do upravljanja na daljavo za namene posodobitve programske opreme.

STRANKA sprejema in potrjuje, da bodo posodobitve sporočene STRANKI z informativnim sporočilom, ki se bo prikazalo na zaslonu radijske naprave.

Nekatere nujne in bistvene nadgradnje (na primer, vendar ne izčrпно, vdelana programska oprema radijskega aparata) bodo izvedene takoj, pri drugih (na primer aplikacije, ki se izvajajo prek radijskega aparata) pa bo lahko STRANKA posodobitev večkrat odložila, po prekoračenem največjem številu možnih odložitve pa se bo namestitev izvedla samodejno.

Če bo ob naslednjem vklopu posodobitev še vedno v teku, bo radio STRANKO obvestil o postopku v teku in opozoril na začasno nedostopnost STORITVE.

Ozemeljska pokritost:

Podrobnosti o ozemeljski pokritosti STORITVE so na voljo v razdelku Povezljivost na SPLETNI STRANI.

9. Obvestila in aplikacije v vozilu

Ta STORITEV, če je na voljo, stranki omogoča prejemanje sporočil in/ali obvestil in/ali aplikacij v zvezi z zagotavljanjem STORITEV in opomnikov za odpoklice ali načrtovano vzdrževanje ali druge storitve.

STRANKA se lahko obrne na službo za pomoč strankam družbe STELLANTIS EU in zahteva dodatne informacije v zvezi s prejetimi sporočili.

Za odpoklice se mora STRANKA vedno sklicevati na informacije, navedene v pisnem sporočilu o posameznem odpokliku,

ki ga je prejela po pošti od lastnika VOZILA.

Ozemeljska pokritost:

Podrobnosti o ozemeljski pokritosti storitve so na voljo v razdelku Povezljivost na SPLETNI STRANI.

10. Preventivno vzdrževanje (samo za primerna lahka gospodarska vozila za profesionalne ali poslovne stranke)

Ta storitev je del Splošnih pogojev uporabe in prodaje Connect One in je zato vključena v kupoprodajno pogodbo in je njen sestavni del

Ta storitev se lahko zagotovi pod pogojem, da je stranka med postopkom nakupa vozila predhodno sporočila veljaven e-poštni naslov. Storitve je na voljo samo za naslednje modele: Citroen Berlingo MY24, Citroen Jumpy MY24, Citroen Jumper MY24, Peugeot Partner MY24, Peugeot Expert MY24, Peugeot Boxer MY24, Opel Combo MY24, Opel Vivaro MY24, Opel Movano MY24, Fiat Doblo MY24, Fiat Scudo MY24, Fiat Ducato MY24. Ponudnik lahko občasno razširi nabor ustreznih vozil, kot je podrobneje opisano na spletni strani

10.1 Opredelitev

„Pooblaščen server“ je pooblaščen server omrežja proizvajalca vozila, pooblaščen za izvajanje popravil na vozilu.

Lahka gospodarska vozila: Lahka gospodarska vozila

»Platforma« je spletno mesto ali platforma izvajalca storitev na naslovu www.free2move-connectfleet.com, kjer lahko stranka upravlja nastavitve storitve in prejema opozorila.

„Opozorilo“: opozorilo in spremne informacije, ki jih ustvarijo informacijski sistemi izvajalca storitev z uporabo tehničnih informacij, posredovanih iz naprave v vozilu, ki vključujejo opozorila o vzdrževanju.

10.2 Zagotavljanje storitve in aktivacija

Ta storitev je na voljo prek izvajalca storitev, ki je družba Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS – glavno mesto Francije, s kapitalom v višini 182.047 EUR Siret: 790 020 606 00022 N°TVA : FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 („F2M“).

Stranka lahko uporablja storitev prek platforme. Če se stranka za to odloči, se strinja, da jo bo uporabljala v skladu z določbami izvajalčevih lastnih pogojev uporabe. Osebnostne podatke stranke bo obdeloval izvajalec storitev kot samostojni upravljavec v skladu z obvestilom o varovanju zasebnosti, ki je na voljo na spletni strani izvajalca storitev <https://www.free2move.com>. Na datum dostave vozila ali po njem se izvajalcu storitev posreduje veljaven e-poštni naslov stranke. Stranka bo od izvajalca storitev prejela e-pošno sporočilo, ki bo vsebovalo kratek opis storitve, ki je že aktivirana, in postopek za dostop do platforme in/ali spreminjanje nastavitve, če je potrebno (vključno z onemogočanjem storitve).

Od datuma začetka veljavnosti garancije in kot izjema od trajanja, določenega za paket storitev Connect One, je storitev na voljo štiri leta kot del paketa storitev Connect One. Po tem času bo storitev postala dodatna storitev zunaj paketa storitev Connect One, za katero bo treba skleniti novo dodatno naročnino, katero lahko stranka po želji naroči po sprejetju in s plačilom prek platforme.

10.3 Opis storitve

Ko opozorilo vsebuje zahtevo za posredovanje tehnika na vozilu, stranka prejme opozorilo po e-pošti in/ali prek platforme z vsebino opozorila in povezavo do spletnega rezervacijskega sistema, ki ji bo omogočil, da naredi spletno rezervacijo termina pri pooblaščenem serviserju po svoji izbiri v državi registracije. V primeru, da se vozilo ne nahaja v državi registracije, vendar se nahaja v državi, navedeni v odstavku 9.5 spodaj, bo stranki ponujen termin ob vrnitvi v državo registracije ali pa ji bo svetovano, naj uporabi ustrezno storitev pomoči na cesti.

Ta termin bo ponujen samo po dogovoru s stranko in bo opravljen pri pooblaščenem serviserju po njeni izbiri v državi registracije. V primeru, da se vozilo ne nahaja v državi

registracije, vendar se nahaja v državi, navedeni v odstavku 10.4 spodaj, bo stranki ponujen termin ob vrnitvi v državo registracije ali pa ji bo svetovano, naj uporabi ustrezno storitev pomoči na cesti.

Stranki in/ali na platformo bo po e-pošti poslano tedensko poročilo s povzetkom opozoril (če obstajajo), ki so se pojavila na njenem vozilu v 7 dneh pred datumom poročila.

Mesečno poročilo bo poslano po e-pošti stranki in/ali na platformo s povzetkom naslednjega ali preseženega datuma vzdrževanja (če je na voljo) in/ali odčitkov števca prevožene poti za naslednje ali preseženega datumavzdrževanja (če je na voljo).

Opozorilo je zaznано in razumljeno s pomočjo tehničnih informacij, ki jih telematska enota/naprava prenese iz vozila v informacijske sisteme izvajalca storitev.

Na podlagi teh informacij se lahko sproži opozorilo za naslednje kategorije opreme (ni omejeno):

- Sistem za vzdrževanje vozila (kot je servisna luč)
- Varnostni sistemi (kot so zračne blazine) - Sistemi za pomoč pri vožnji (kot je ESP)
- Pogonski sistem (vključno z motorjem)
- Zavorni sistem (kot je ABS)
- Raven tekočin (kot je nivo olja)

Če katera koli oprema znotraj teh kategorij ni nameščena ali tehnično ne more oddati opozorila zaradi modela ali končne obdelave vozila, za zadevno opremo ni mogoče prenesti nobenega opozorila.

Stranka lahko storitev onemogoči ali jo pretvori v neobdelani prenos podatkov, tako da pošlje sporočilo na naslednji e-poštni naslov F2M: support-connectfleet@free2move.com

10.4 Pogoji delovanja

Tehnične informacije o vozilu in opozorila se lahko posredujejo stranki le, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- stranka je med postopkom nakupa vozila predhodno sporočila veljaven e-poštni naslov.
- motor vozila mora delovati in vozilo se mora nahajati na območju pokritosti operaterja mobilne telefonije (brez tehničnih, atmosferskih ali topografskih motenj pokritosti) in v eni od držav, navedenih v odstavku 10.5 (Teritorialnost) spodaj
- Če motor ni vklopljen ali če se vozilo ne nahaja na območju, ki ga pokriva omrežje operaterja mobilne telefonije, se informacije shranijo in prenesejo ob naslednjem vklopu motorja ali ob ponovnem vstopu na območje, ki ga pokriva operater mobilne telefonije.
- Naprava ali enote, ki so potrebne za delovanje naprave, ne smejo biti poškodovane med nesrečo, krajo ali katerim koli drugim dogodkom.

Mesečno e-pošno poročilo, navedeno v opisu storitve, morda ne bo vsebovalo vseh ustreznih podatkov, če kateri od zgornjih pogojev ni izpolnjen.

10.5 Teritorialnost

Tehnične informacije, potrebne za zaznavanje in razlago opozoril, lahko vozilo posreduje samo v naslednjih državah, glede na pokritost z omrežjem mobilne telefonije in geolokacijskih satelitskih sistemov na območju, kjer se nahaja vozilo: Italija, Španija, Portugalska, Združeno kraljestvo, Francija, Avstrija, Nemčija, Belgija, Luksemburg, Nizozemska, Poljska.

10.6 Odgovornost

Opozorila in povezane informacije ne zajemajo vseh možnih okvar in enot, ampak samo opozorila, ki jih lahko

sprožijo kategorije opreme, navedene v odstavku 10.2 zgoraj, v obsegu, v katerem je taka oprema nameščena v zadevnem vozilu.

Zaznavanje opozoril in povezan stik s stranko sta zgolj informativne narave. Njihov obstoj kupca ali uporabnika vozila ne odvezuje:

- upoštevanja navodil iz uporabniškega priročnika/priročniku za vozilo,
 - posvečanja pozornosti številu prevoženih kilometrov, prikazanih na števcu vozila, poteku časa, opozorilom, ki se pojavljajo na armaturni plošči vozila, nivojem tekočine, stanju vozila in morebitnim drugim indikatorjem okvar ali tehničnih težav, ter poznejšo izvedbo vseh ustreznih ukrepov in zlasti zagotavljanje izvajanja vseh zahtevanih tehničnih postopkov.
- Stranka je dolžna rezervirati termin pri pooblaščenem serviserju, ko je to potrebno/zahtevano. Izvajalec storitev ni odgovoren za nobeno storitev, ki jo opravi pooblaščen serviser.

10.7 Prodaja ali prenos vozila

V izogib dvomom, bo v skladu s členom 9.3 v takih okoliščinah stranka morala storitev prekiniti, vsak novi lastnik ali prevzemnik vozila pa se bo moral znova naročiti na storitev. V takem primeru ima novi lastnik ali prevzemnik pravico do uporabe storitve le do konca začetnega trajanja storitve, na katero se je neposredno naročila predhodna prvotna stranka.

OZEMELJSKA POKRITOST STORITEV

Geografska pokritost storitev, ki jo nudi PONUDNIK storitev za stranke, ki so se nanje naročile v državi svojega prebivališča, je navedena na SPLETNI STRANI.

Velja za potovanja znotraj in zunaj te države stalnega prebivališča.

Dodatek Ib – STORITVE za Peugeot, Citroën, DS, Opel in Vauxhall

PONUDBNIK STORITEV je družba PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) s kapitalom v višini 300.176.800 EUR, registriranim v Obrtno-poslovnem registru Versailles pod številko 542 065 479, s sedežem na naslovu 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francija (v nadaljnjem besedilu tudi: PSA).

Praviloma je trajanje tukaj predstavljenih storitev 10 let od datuma začetka garancije, razen če je to izrecno navedeno.

Ne glede na zgoraj navedeno se storitve samodejno prekinajo, če komunikacijska omrežja, ki se uporabljajo za njihovo dostavo, niso več na voljo ali so močno zasičena zaradi izklopa omrežja 2G in/ali 3G in/ali 4G, o čemer odločijo telekomunikacijski operaterji. Preverite SPLETNO STRAN in se obrnite na službo za pomoč uporabnikom, da preverite, ali bo takšen izklop omrežja vplival na vaš model VOZILA.

1. Daljinsko vzdrževanje

Ta storitev zahteva nadaljnjo spletno aktivacijo s strani STRANKE. Za dokončanje aktivacije te storitve sledite navodilom na spletu.

1.1. Opredelitev pojmov

- „Pooblaščen serviser“: pooblaščen serviser omrežja proizvajalca vozila, pooblaščen za izvajanje popravil na vozilu.
- „Prednostni pooblaščen serviser“: pooblaščen serviser, ki ga izbere stranka, ko vzpostavi svoj račun v aplikaciji. Če v računu aplikacije stranke ni naveden noben pooblaščen serviser, bo prednostni pooblaščen serviser prvotni prodajalec vozila, naveden v naročilnici ob nakupu vozila.
- „Opozorilo“: opozorilo in spremne informacije, ki jih ustvarijo informacijski sistemi izvajalca storitev z uporabo tehničnih informacij, posredovanih iz telematske enote vozila.

1.2. Opis storitve

Ko opozorilo vsebuje zahtevo za posredovanje tehnika na vozilu, stranka prejme opozorilo s predlaganim terminom pri svojem želenem pooblaščenem serviserju.

Stranka bo obvestilo PONUDBNIKA/izvajalca prejela po elektronski pošti na e-poštni naslov, ki ga je navedla ob naročilu na storitev (na spletni strani ali na naročilnici ob nakupu vozila).

Opozorilo, ki ga stranka prejme v zvezi s tem, bo vsebovalo povezavo do spletnega rezervacijskega sistema, ki ji bo omogočil spletno rezervacijo termina pri pooblaščenem serviserju po lastni izbiri.

Ta termin bo opravljen samo po dogovoru s stranko in bo opravljen pri pooblaščenem serviserju po njeni izbiri, ki se nahaja na trgih, kjer je storitev na voljo, ali pa ji bo svetovano, da uporabi ustrezno storitev pomoči na cesti.

Opozorilo je zaznano in razumljeno s pomočjo tehničnih informacij, ki jih telematska enota prenese iz vozila v informacijske sisteme izvajalca storitev.

Na podlagi teh informacij se lahko sproži opozorilo za naslednje kategorije opreme:

- Sistem za vzdrževanje vozila (kot je servisna luč)
- Varnostni sistemi (kot so zračne blazine) – Sistem za pomoč pri vožnji (kot je ESP)
- Pogonski sistem (vključno z motorjem)
- Zavorni sistem (kot je ABS)
- Nivo tekočin (kot je nivo olja)

Če katera koli oprema znotraj teh kategorij ni nameščena ali tehnično ne more oddati opozorila zaradi modela ali končne obdelave vozila, za zadevno opremo ni mogoče prenesti nobenega opozorila.

1.3. Pogoji delovanja

Tehnične informacije o vozilu in opozorila se lahko posredujejo le, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- motor vozila mora delovati in vozilo se mora nahajati na območju pokritosti operaterja mobilne telefonije (brez tehničnih, atmosferskih ali topografskih motenj pokritosti).
- Če motor ni vklopljen ali če se vozilo ne nahaja na območju, ki ga pokriva omrežje operaterja mobilne telefonije, se informacije shranijo in prenesejo ob naslednjem vklopu motorja ali ob ponovnem vstopu na območje, ki ga pokriva operater mobilne telefonije.
- telematska enota ali enote, ki so potrebne za delovanje telematske naprave, ne smejo biti poškodovane med nesrečo, krajo ali katerim koli drugim dogodkom.

1.4. Teritorialnost

Tehnične informacije in geolokacija, potrebne za zaznavanje in razlago opozoril, lahko vozilo posreduje samo v naslednjih državah, glede na pokritost z omrežjem mobilne telefonije in geolokacijskih satelitskih sistemov na območju, kjer se nahaja vozilo: Francija, Španija, Portugalska, Benelux, Nizozemska, Nemčija, Avstrija, Italija, Poljska, Združeno kraljestvo, Češka in postopoma v Švici, na Švedskem, v Grčiji in Romuniji.

1.5. Odgovornost

Opozorila in povezane informacije ne zajemajo vseh možnih okvar in enot, ampak samo opozorila, ki jih lahko sprožijo kategorije opreme, navedene v pogoju 1.2 zgoraj, v obsegu, v katerem je taka oprema nameščena v zadevnem vozilu.

Zaznavanje opozoril in povezan stik s stranko sta zgolj informativne narave. Njihov obstoj uporabnika vozila ne odvezuje:

- upoštevanja navodil iz uporabniškega priročnika/priročniku za vozilo,
- posvečanja pozornosti številu prevoženih kilometrov, prikazanih na števcu vozila, poteku časa, opozorilom, ki se pojavljajo na armaturni plošči vozila, nivojem tekočine, stanju vozila in morebitnim drugim indikatorjem okvar ali tehničnih težav, ter poznejšo izvedbo vseh ustreznih ukrepov in zlasti zagotavljanje izvajanja vseh zahtevanih tehničnih postopkov.

2. Pomoč ob nesrečah

Ta STORITEV nudi STRANKI funkcije, opisane v 2.1 do 2.3 spodaj, v primeru nesreče. STRANKA potrjuje, da je NAPRAVA sposobna zaznati trk le, če je v času trčenja vklopljena.

Ta STORITEV je na voljo na podlagi veljavne zakonodaje v državi registracije VOZILA. Izvajanje STORITVE, kot je opisano v članku 2.1 izključuje hkratno zagotavljanje STORITVE, kot je opisano v členu 1.2.

2.1. e-klic

Ta funkcija bo zagotovljena za celoten življenjski cikel VOZILA.

To funkcijo, kjer deluje, zagotavlja javna služba za nujne primere posamezne države.

V primeru znatnega trčenja v VOZILU, ki ga zabeleži NAPRAVA, s posledično zaustavitvijo samega VOZILA, se samodejno posreduje klic iz VOZILA na ustrezno javno številko za klic v sili, skupaj s prenosom podatkov, potrebnih za identifikacijo in lokacijo VOZILA. Javna služba za nujno pomoč bo delovala v skladu z lokalno zakonodajo in lastnimi operativnimi postopki.

V primeru klica e-klica bo sistem za naslednjih 60 minut prekinil vse druge povezane storitve, da bo javni reševalni službi omogočil stik s stranko brez motenj. *

Uporabnik VOZILA ima vedno možnost, da pošlje zahtevo za ročno pomoč na javno številko za klic v sili s pritiskom na posebno tipko v VOZILU.

* samo za nekatere modele/različice; za nadaljnje podrobnosti glejte razdelek SPLETNA STRAN – povezljivost.

2.2. Klic na pomoč/Pomoč

To STORITEV, če je na voljo, zagotavlja IZVAJALEC STORITEV zunaj družbe PSA

V primeru znatnega trčenja v VOZILU, ki ga registrira NAPRAVA, s posledično zaustavitvijo samega VOZILA, se samodejno posreduje zahteva za pomoč iz VOZILA v OPERATIVNI CENTER, skupaj s prenosom podatkov potrebnih za identifikacijo in lokacijo VOZILA. OPERATIVNI CENTER bo nato poskušal odgovoriti na prejeti klic ali priklicati potnika v VOZILU, preveriti ali je potrebna pomoč in po potrebi opozoriti javno nujno medicinsko pomoč.

Oseba v VOZILU ima tudi možnost, da ročno zaprosi za pomoč OPERATIVNEGA CENTRA s pritiskom na ustrezno tipko ali z izbiro ustreznega menija na radijskem sprejemniku (če je na voljo).

Opozorilo: Funkcije klica na pomoč morda ne bodo na voljo v prvi minuti po zagonu avtomobila.

2.3. Samodejni glasovni klic za POMOČ V SILI v državah, kjer STORITEV ni na voljo na način, opisan v prejšnjem členu

2.1 ali 2.2 in/ali po izteku STORITVE iz člena 1.2, se v primeru znatnega trčenja v VOZILU, ki ga zabeleži NAPRAVA, s posledično zaustavitvijo samega VOZILA, samodejno iz VOZILA posreduje glasovni klic v sili na javno številko za klic v sili za zadevno ozemlje, brez hkratnega pošiljanja podatkov bo javna služba za klic v sili delovala v skladu z lokalno zakonodajo in lastnimi operativnimi postopki.

S sklicevanjem na pogoje 2.1; 2.2; 2.3 STRANKA potrjuje, da mora se biti za pravilno pošiljanje zahteve za pomoč VOZILU nahajati na območju, pokritim z mobilnim signalom in satelitskim sistemom GPS ter da ta omrežja delujejo pravilno.

Ozemeljska pokritost: podrobnosti v zvezi z ozemeljsko pokritostjo zgoraj opisanih STORITEV (členi: 2.1; 2.2; 2.3) so na voljo v razdelku Povezljivost na SPLETNI STRANI.

Opozorilo: Funkcije samodejnega glasovnega klica za POMOČ V SILI morda ne bodo na voljo v prvi minuti po zagonu avtomobila.

3. Napredna pomoč na cesti (Klic B)

Na podlagi ločene pogodbe za napredno pomoč na cesti med STRANKO in družbo PSA, v primeru okvare, nesreče ali drugih nevarnosti v zvezi z VOZILOM, velja naslednje:

To STORITEV, kjer je na voljo, zagotavlja IZVAJALEC STORITEV, ki ga periodično imenuje družba PSA in je na voljo v samodejnem načinu (trenutno še ni na voljo; za informacije o aktivaciji glejte SPLETNO STRAN) in v ročnem načinu.

V samodejnem načinu, ko je na voljo, se v primeru napak ali resne škode, ki jo povzroči NAPRAVA na VOZILU, samodejno pošlje zahteva za pomoč iz VOZILA v OPERATIVNI CENTER, skupaj s prenosom uporabnih podatkov za identifikacijo in lokacijo VOZILA, kot tudi za opredelitev ugotovljene napake; OPERATIVNI CENTER bo nato poskušal odgovoriti na prejeti klic, preveriti ali je potrebna pomoč in po potrebi na kraj poslati ustrezno vozilo za pomoč na cesti. V ročnem načinu ima oseba v VOZILU tudi možnost, da ročno zaprosi za pomoč OPERATIVNEGA CENTRA s pritiskom na ustrezno tipko za POMOČ ali z izbiro ustreznega menija na radijskem sprejemniku (če je na voljo).

Ozemeljska pokritost:

Podrobnosti o ozemeljski pokritosti storitve so na voljo v razdelku Povezljivost na SPLETNI STRANI VOZILA.

Opozorilo: Funkcije napredne pomoči na cesti morda ne bodo na voljo v prvi minuti po zagonu avtomobila.

4. Služba za pomoč strankam

Ta storitev, kjer je na voljo, STRANKI zagotavlja pomoč v primeru težav ali potrebe po informacijah o vprašanih v zvezi z VOZILOM in/ali uporabo STORITEV.

Oseba v VOZILU lahko s ročnim klicanjem pokliče neposredno službo za pomoč strankam družbe PSA, in sicer s pritiskom na ustrezno namensko tipko ali z izbiro ustreznega menija na radijski napravi (če je na voljo).

Zahteva se pošlje službi za pomoč strankam družbe PSA skupaj s prenosom podatkov, potrebnih za identifikacijo in lokacijo VOZILA, s čimer se službi za pomoč strankam omogoči predložitev zahtevanih informacij.

5. Spremljanje porabe goriva na vozilu (OBFCM)

V skladu z 9. členom Izvedbene uredbe (EU) 2021/392 („OBFCM“) ta regulativna storitev omogoča Evropski agenciji za okolje (EEA), da zbira podatke o vozilu v zvezi z uporabo (kot je VIN, skupna prevožena razdalja, skupna količina porabljenega goriva, skupna količina električne energije v akumulator, če je potrebno).

Evropska agencija za okolje te podatke uporablja za spremljanje porabe goriva in energije ter emisij CO2 novih vozil v dejanski uporabi na anonimiziran in združen način.

Ta storitev se izvaja med življenjsko dobo vozila. Kot je navedeno v uredbi OBFCM, lahko STRANKA zavrne zbiranje in prenos podatkov o vozilu za regulativne namene OBFCM. To lahko označite na obrazcu ob naročilu novega vozila ali z uporabo mobilne aplikacije znamke.

6. Razkritje števila prevoženih kilometrov združenju CAR PASS (samo v Belgiji)

Ta storitev je aktivna samo v Belgiji kot odziv na regulativne zahteve od leta 2020

Zaradi preprečevanja goljufij je storitev zasnovana tako, da 4-krat letno posreduje število prevoženih kilometrov katerega koli vozila, registriranega v Belgiji, združenju CarPass, ki so ga belgijski pristojni organi pooblastili za zbiranje in nadzor teh podatkov.

Za povezano vozilo se ta kilometrina zbira brezžično, v kolikor takšno zbiranje že zahteva druga storitev paketa CONNECT ONE. Ti podatki se na zahtevo tega organa prenesejo združenju CarPass

Ta storitev je na voljo za celotno življenjsko dobo, dokler združenje CarPass zahteva podatke (vozilo, registrirano v Belgiji)

7. Brezžična uporaba (AOTA)

Brezžična uporaba omogoča OPERATIVNEMU SISTEMU, da na daljavo posodobi programsko opremo računalniško podprte NAPRAVE in aplikacijsko programsko opremo radijskega aparata, da se STRANKI omogočijo novejši različice programske opreme, ki vključujejo nove funkcije ali izboljšave/obogatitve že ponujenih funkcij.

Zgornje posodobitve so izvedene po presoji ZNAMKE

Te posodobitve lahko vplivajo na podatke, shranjene v STORITVAH VOZILA, oziroma jih odpravijo. STRANKA potrjuje in izrecno sprejema, da družba PSA ni odgovorna za kakršno koli izgubo podatkov. STRANKA ni niti lastnik programske opreme STORITEV niti ne pridobi pravic za samostojno uporabo ali spreminjanje te programske opreme. STRANKA se strinja, da ima družba PSA pravico do upravljanja na daljavo za namene posodobitve programske opreme.

STRANKA sprejema in potrjuje, da bodo posodobitve sporočene STRANKI z informativnim sporočilom, ki se bo prikazalo na zaslonu radijske naprave;

Nekatere nujne in bistvene nadgradnje (na primer, vendar ne izčrpn, vdelana programska oprema radijskega aparata) bodo izvedene takoj, pri drugih (na primer aplikacije, ki se izvajajo prek radijskega aparata) pa bo lahko STRANKA posodobitev večkrat odložila, po prekoračenem največjem številu možnih odložitve pa se bo namestitve izvedla samodejno.

Če bo ob naslednjem vklopu posodobitev še vedno v teku, bo radio STRANKO obvestil o postopku v teku in opozoril na začasno nedostopnost STORITVE.

Podrobnosti o ozemeljski pokritosti STORITVE so na voljo v razdelku Povezljivost na SPLETNI STRANI.

8. Obvestila in aplikacije v vozilu

Ta STORITEV, če je na voljo, stranki omogoča prejetje sporočil in/ali obvestil in/ali aplikacij v zvezi z zagotavljanjem STORITEV in opomnikov za odpoklice ali načrtovano vzdrževanje ali druge storitve.

STRANKA se lahko obrne na službo za pomoč strankam družbe PSA in zahteva dodatne informacije v zvezi s prejetimi sporočili.

Za odpoklice se mora STRANKA vedno sklicevati na informacije, navedene v pisnem sporočilu o posameznem odpoklicu, ki ga je prejela po pošti od lastnika VOZILA.

Ozemeljska pokritost:

Ta storitev se lahko zagotovi pod pogojem, da je stranka predhodno sporočila

veljaven e-poštni naslov. Podrobnosti o ozemeljski pokritosti storitve so na voljo v razdelku Povezljivost na SPLETNI STRANI.

9. Preventivno vzdrževanje (samo za primerna lahka gospodarska vozila za profesionalne ali poslovne stranke)

Ta storitev je del Splošnih pogojev uporabe in prodaje Connect One in je zato vključena v kupoprodajno pogodbo in je njen sestavni del

Ta storitev se lahko zagotovi pod pogojem, da je stranka med postopkom nakupa vozila predhodno sporočila veljaven e-poštni naslov. Storitve je na voljo samo za naslednje modele: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Ponudnik lahko občasno razširi nabor ustreznih vozil, kot je podrobneje opisano na spletni strani

9.1 Opredelitev

„Pooblaščen servis“ je pooblaščen servis omrežja proizvajalca vozila, pooblaščen za izvajanje popravil na vozilu.

Lahka gospodarska vozila: Lahka gospodarska vozila

»Platforma« je spletno mesto ali platforma izvajalca storitev na naslovu www.free2move-connectfleet.com, kjer lahko stranka upravlja nastavitve storitve in prejema opozorila.

„Opozorilo“: opozorilo in spremne informacije, ki jih ustvarijo informacijski sistemi izvajalca storitev z uporabo tehničnih informacij, posredovanih iz naprave v vozilu, ki vključujejo opozorila o vzdrževanju.

„Država registracije“: država, kjer je vozilo registrirano

9.2 Zagotavljanje storitve in aktivacija

Ta storitev je na voljo prek izvajalca storitev, ki je družba Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS – glavno mesto Francije, s kapitalom v višini 182.047 EUR Siret: 790 020 606 00022 N°TVA : FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 („F2M“).

Stranka lahko uporablja storitev prek platforme. Če se stranka za to odloči, se strinja, da jo bo uporabljala v skladu z določbami izvajalčevih lastnih pogojev uporabe. Osebnostne podatke stranke bo obdeloval izvajalec storitev kot samostojni upravljavec v skladu z obvestilom o varovanju zasebnosti, ki je na voljo na spletni strani izvajalca storitev <https://www.free2move.com>

Na datum dostave vozila ali po njem se izvajalec storitev posreduje veljaven e-poštni naslov stranke. Stranka bo od izvajalca storitev prejela e-poštno sporočilo, ki bo vsebovalo kratek opis storitve, ki je že aktivirana, in postopek za dostop do platforme in/ali spreminjanje nastavitve, če je potrebno (vključno z onemogočanjem storitve).

To STORITEV, če je na voljo, zagotavlja IZVAJALEC STORITEV zunaj družbe PSA.

Od datuma začetka veljavnosti garancije in kot izjema od trajanja, določenega za paket storitev Connect One, je storitev na voljo štiri leta kot del paketa storitev Connect One. Po tem času bo storitev postala dodatna storitev zunaj paketa storitev Connect One, za katero bo treba skleniti novo dodatno naročnino, katero lahko stranka po želji naroči po sprejetju in s plačilom prek platforme.

9.3 Opis storitve

Ko opozorilo vsebuje zahtevo za posredovanje tehnika na vozilu, stranka prejme opozorilo po e-pošti in/ali prek platforme z vsebino opozorila in povezavo do spletnega rezervacijskega sistema, ki ji bo omogočil, da naredi spletno rezervacijo termina pri pooblaščenem serviserju po svoji izbiri v državi registracije. V primeru, da se vozilo ne nahaja v državi registracije, vendar se nahaja v državi, navedeni v odstavku 9.5 spodaj, bo stranki ponujen termin ob vrnitvi v državo registracije ali pa ji bo svetovano, naj uporabi ustrezno storitev pomoči na cesti.

Ta termin bo ponujen samo po dogovoru s stranko in bo opravljen pri pooblaščenem serviserju po njeni izbiri v državi registracije. V primeru, da se vozilo ne nahaja v državi registracije, vendar se nahaja v državi, navedeni v odstavku 9.5 spodaj, bo stranki ponujen termin ob vrnitvi v državo registracije ali pa ji bo svetovano, naj uporabi ustrezno storitev pomoči na cesti.

Stranki in/ali na platformo bo po e-pošti poslano tedensko poročilo s povzetkom opozoril (če obstajajo), ki so se pojavila na njenem vozilu v 7 dneh pred datumom poročila.

Mesečno poročilo bo poslano po e-pošti stranki in/ali na platformo s povzetkom naslednjega ali preseženega datuma vzdrževanja (če je na voljo) in/ali odčitkov števca prevožene poti za naslednje ali preseženega datuma vzdrževanja (če je na voljo).

Opozorilo je zaznano in razumljeno s pomočjo tehničnih informacij, ki jih telematska enota/naprava prenese iz vozila v informacijske sisteme izvajalca storitev.

Na podlagi teh informacij se lahko sproži opozorilo za naslednje kategorije opreme (ni omejeno):

- Sistem za vzdrževanje vozila (kot je servisna luč)
- Varnostni sistemi (kot so zračne blazine) -
- Sistem za pomoč pri vožnji (kot je ESP)
- Pogonski sistem (vključno z motorjem)
- Zavorni sistem (kot je ABS)
- Nivo tekočin (kot je nivo olja)

Če katera koli oprema znotraj teh kategorij ni nameščena ali tehnično ne more oddati opozorila zaradi modela ali končne obdelave vozila, za zadevno opremo ni mogoče prenesti nobenega opozorila.

Stranka lahko storitev onemogoči, tako da pošlje sporočilo na naslednji e-poštni naslov F2M: podpora-connectfleet@free2move.com

9.4 Pogoji delovanja Tehnične informacije o vozilu in opozorila se lahko posredujejo stranki le, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- stranka je med postopkom nakupa vozila predhodno sporočila veljaven e-poštni naslov.
- motor vozila mora delovati in vozilo se mora nahajati na območju pokritosti operaterja mobilne telefonije (brez tehničnih, atmosferskih ali topografskih motenj pokritosti) in v eni od držav, navedenih v odstavku 9.5 (Teritorialnost) spodaj
- Če motor ni vklopljen ali če se vozilo ne nahaja na območju, ki ga pokriva omrežje operaterja mobilne telefonije, se informacije shranijo in prenesejo ob naslednjem vklopu motorja ali ob ponovnem vstopu na območje, ki ga pokriva operater mobilne telefonije.
- Naprava ali enote, ki so potrebne za delovanje naprave, ne smejo biti poškodovane med nesrečo, krajo ali katerim koli drugim dogodkom.

Mesečno e-pošno poročilo, navedeno v opisu storitve, morda ne bo vsebovalo vseh ustreznih podatkov, če kateri od zgornjih pogojev ni izpolnjen.

9.5 Teritorialnost

Tehnične informacije, potrebne za zaznavanje in razlago opozoril, lahko vozilo posreduje samo v naslednjih državah, glede na pokritost z omrežjem mobilne telefonije in geolokacijskih satelitskih sistemov na območju, kjer se nahaja vozilo: Italija, Španija, Portugalska, Združeno kraljestvo, Francija, Avstrija, Nemčija, Belgija, Luksemburg, Nizozemska, Poljska.

9.6 Odgovornost

Opozorila in povezane informacije ne zajemajo vseh možnih okvar in enot, ampak samo opozorila, ki jih lahko sprožijo kategorije opreme, navedene v odstavku 9.3 zgoraj, v obsegu, v katerem je taka oprema nameščena v zadevnem vozilu.

Zaznavanje opozoril in povezan stik s stranko sta zgolj informativne narave. Njihov obstoj kupca ali uporabnika vozila ne odvezuje:

- upoštevanja navodil iz uporabniškega priročnika/priročniku za vozilo,
- posvečanja pozornosti številu prevoženih kilometrov, prikazanih na števcu vozila, poteku časa, opozorilom, ki se pojavljajo na armaturni plošči vozila, nivojem tekočine, stanju vozila in morebitnim drugim indikatorjem okvar ali tehničnih težav, ter poznejšo izvedbo vseh ustreznih ukrepov in zlasti zagotavljanje izvajanja vseh zahtevanih tehničnih postopkov.

Stranka je dolžna rezervirati

termin pri pooblaščenem serviserju, ko je to

potrebno/zahtevano. Izvajalec storitev ni odgovoren za nobeno storitev, ki jo opravi pooblaščen servisier.

9.7 Prodaja ali prenos vozila

V izogib dvomom, bo v skladu s členom

9.3 v takih okoliščinah stranka morala storitev prekiniti, vsak novi lastnik ali prevzemnik vozila pa se bo moral znova naročiti na storitev. V takem primeru ima novi lastnik ali prevzemnik pravico do uporabe storitve le do konca začetnega trajanja storitve, na katero se je neposredno naročila predhodna prvotna stranka

OZEMELJSKA POKRITOST STORITEV

Geografska pokritost storitev, ki jo nudi PONUDNIK storitev za stranke, ki so se nanje naročile v državi svojega prebivališča, je navedena na SPLETNI STRANI.

Velja za potovanja znotraj in zunaj te države stalnega prebivališča.